

## הקוד האתי של האיגוד הישראלי לאיכות

### מבוא

מטרת הקוד האתי של האיגוד הישראלי לאיכות היא לקבוע כללי התנהגות עבור מהחברים והחברות, בעלי הסמכה מטעמו, וכל מי שעשוי לייצג או להיחשב כמייצג של האיגוד הישראלי לאיכות. בנוסף לקוד, יש לקיים את המדיניות, התקנון וכל הנהלים הישימים והוראות האיגוד. הפרה של הקוד האתי תדווח ותטופל על ידי ועדת האתיקה של האיגוד הישראלי לאיכות. השיקול האתי צריך להתייחס למכלול הנסיבות והגורמים ובעיקר להבדלי תרבות ארגונית או פרשנות מקצועית.

ועדת האתיקה של האיגוד הישראלי לאיכות אחראית לפרש קוד זה וליישם אותו במצבים ספציפיים, אשר עשויים או לא להיות מובאים במפורש בקוד האתי. פעולות משמעת יהיו בהתאם לחומרת העבירה ועלולות לכלול שלילת הסמכה ו/או סילוק מהאיגוד.

### עקרונות יסוד

האיגוד הישראלי לאיכות דורש מהחברים והחברות המשתייכים אליו לנהוג בכנות וגילוי לב, בין אם בדרך של חברות או על-ידי קבלת הסמכה ממנו. להימנע מניגודי אינטרסים ופגיעה בזכויות יוצרים, לא לפגוע באחרים, להתייחס אליהם בכבוד, ובהגינות, להיות מקצועיים ואחראים חברתית, לקדם את התפקיד והתפיסה של מקצוע האיכות.

### הציפיות מאיש/ת מקצוע בתחום האיכות

#### א. לפעול ביושרה ולהתנהג ביושר

1. לפעול באחריות מקצועית ולקבל החלטות באופן אובייקטיבי, עובדתי ומושכל.
2. לנהוג באופן אמיתי וגלוי בכל האינטראקציות והפעילויות המקצועיות.
3. לשאוף לקיים ולקדם את היושרה והכבוד של מקצוע האיכות.
4. להציע שירותים, לספק ייעוץ ולהתחייב למשימות רק בתחומי המיומנות, המומחיות וההכשרה של איש/ת האיכות.
5. לתאר במדויק ולא להטעות אחרים לגבי כישורים מקצועיים, לרבות השכלה, תארים, השתייכות והסמכות.

#### ב. להפגין אחריות, כבוד והגינות

1. לפעול ולנהל עסקים באופן מקצועי ואחראי מבחינה חברתית.
2. להעמיד בראש סדר העדיפויות את הבטיחות, הבריאות והרווחה של אנשים, החברה והסביבה.
3. לא לגרום בכוונה נזק לאחרים באמצעות מילים או מעשים. להתייחס לאחרים בצורה הוגנת, אדיבה, בכבוד וללא דעות קדומות או אפליה.
4. לאפשר ולגלות סובלנות למגוון דעות של עמיתים.
5. להימנע מהתנהלות הפוגעת או מאיימת שלא בצדק על המוניטין של האיגוד הישראלי לאיכות, מהחברים והחברות או תחום האיכות.

#### ג. לשמור על קניין רוחני ולהימנע מניגודי עניינים

1. לגלות ולהימנע באופן מלא מכל ניגודי עניינים אמיתיים או נתפסים שעלולים לפגוע באובייקטיביות או באי תלות במתן שירות ללקוחות, לצרכנים, למעסיקים או לאיגוד.
2. לא לבצע גניבה ספרותית. אין להשתמש בקניין הרוחני של אחרים ללא רשות. לתעד את ההרשאה כאשר היא מתקבלת.
3. להעניק הוקרה למי שמגיע להם.
4. לא להשתמש במידע חסוי לתועלת אישית.
5. להקפיד על האבטחה, ההגנה והשלמות של המידע הסודי.

**שותפים לכתיבה:** אבי לביא, שרון אנקר, ד"ר יוגין גולדפרכט, מנחם לוינגר, ד"ר נאוה קליין, חנן מלין, איילה גרון, לאה שקד, חי גליס, איילת זיו, אולגה גלפנשטיין, גדי ארליך, אורית גלפרין, אמנון מרגלית, איילת זיו, מיכאל פילץ.