



Quality challenges
in competitive world
אתגרי איכות בעולם תחרותי

הכינוס הבינלאומי ה-21 של האיגוד הישראלי לאיכות

15-17 בנובמבר 2016, תל אביב

אתגרי איכות בעולם תחרותי

תוכנית הכנס

08:00-09:00 הרשמה וכיבוד קל

09:00-10:30 מושב מליאה

מנחה: מירית זימן-שומר

09:00 - 09:30 ברכות:

גיא בר יוסף, יו"ר הכנס
ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות
יואב הר אבן, מנכ"ל רפאל

Advancing the Quality Conversation

Prof. Geoff Vining, Virginia Tech, ASQ Treasurer

09:30-09:50

חינוך למציאות – מבט ישראלי

תא"ל (במיל') רון כתרי, דובר צה"ל לשעבר, ראש המכון לחקר מודיעין ומדיניות, המרכז
למורשת המודיעין

09:50-10:30

תא"ל (במיל') רון כתרי

ליד 1950, כיהן במשך 17 שנים כמנהלו הכללי של ביה"ס הריאלי בחיפה, אותו סיים בעצמו כבוגר הפנימייה הצבאית. את מרבית שנותיו הבוגרות בילה כתרי בצה"ל. לאחר שירותו בחטיבת גולני במלחמת ההתשה, מילא במשך כ-25 שנים תפקידים מגוונים בחיל המודיעין, בתחומי מודיעין השדה, המחקר, המטה וההדרכה. בין התפקידים הבכירים שמילא – קצין מודיעין של אוגדת שריון במלחמת "שלום הגליל", ראש מחלקת תורה והדרכה, קצין המודיעין של פיקוד המרכז בתקופת האינתיפאדה הראשונה ומפקד ביה"ס למודיעין. רון כתרי סיים את המכללה הבין-זרועית לפיקוד ומטה בהצטיינות והמכללה לביטחון לאומי. הוא בעל תואר ראשון בהיסטוריה כללית מאוני' ת"א בהצטיינות ותואר שני במדע המדינה מאוני' חיפה. כמו כן סיים בהצלחה קורס בינשירותי בכיר למודיעין וקורס מודיעין משולב בארה"ב. בשנת 2000 שב לשירות צבאי בהזמנת הרמטכ"ל שאול מופז, לתפקיד דובר צה"ל, אותו מילא במשך שנתיים בתקופת האינתיפאדה השנייה. כיום עומד רון כתרי בראש המכון לחקר מודיעין ומדיניות, במרכז למורשת המודיעין (מל"מ) בגלילות.



Prof. Geoff Vining

Geoff Vining is a Professor of Statistics and a past department head at Virginia Tech. He currently serves as the ASQ Treasurer. Dr. Vining is the author of three textbooks. He is an internationally recognized expert in the use of experimental design for quality, productivity, and reliability improvement and in the application of statistical process control. He is the past editor of two quality engineering journals and the recipient of the ASQ Shewhart Medal and the ENBIS Box Medal.



10:30-11:00 הפסקת קפה ועוגה

מושב 2.2	אולם B
שש סיגמא	
<p>יו"ר: ד"ר פבל גרבוב, ALD</p> <p>גישת 6 סיגמא תופסת כיום תאוצה ברחבי העולם. הגישה הוכנסה לשימוש בחברות תעשייה שונות ומגוונות שהיקפן נע בין מספר קטן של עובדים ועד אלפי עובדים בתחומים שונים כמו גם בגופים נותני שירות כגון: בנקים, חברות ביטוח, בתי חולים וכדומה. במושב יוצג ניסיון של יישום והטמעת שש סיגמא בשילוב עם שיטות וטכניקות של ייצור רזה בחברות שונות בישראל בחומי ביטכנולוגיה, אופטיקה, ציוד רפואי ועוד.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experience of Design for Six Sigma (DFSS) Implementation in Israel Dr. Pavel Grabov, ALD • Lean Six Sigma in BTG Dror Peretz, Bio-Technology General Ltd • הגדלת יבול ביצור הורמון הגדילה בשיטת שש סיגמא דר' ניצן זנדני, חברת ביטכנולוגיה כללית • Lean – Six sigma Shimrit Yamin, Ophir optronics • Daily Lean Six Sigma Management Implementation Recipe Nira Bernat, Philips 	

מושב 2.4	אולם H
שיפור איכות תהליכי שירות	
<p>יו"ר: ענת אברהם, רפאל</p> <p>ציפיות וצורכי הלקוחות נמצאים בעלייה ובשינוי מתמיד בעולם תחרותי – שיפור איכות השירות הוא המנוף לשימור הלקוחות הקיימים ואמצעי מרכזי להרחבת מעגל הלקוחות. השירות, רמתו ואיכותו, נקבעים במידה רבה בדרך בה הם נתפסים על ידי הלקוח והמידה בה השירות עונה לצרכי הייחודיים והמשתנים. האתגר למתן מענה הולם לצרכי הלקוח הוא אתגר שכל ארגון מכל סוג וגודל נתקל בו ומתמודד אתו ביום יום.</p> <ul style="list-style-type: none"> • האם אתה יודע למי אתה נותן שירות וממי אתה מקבל שירות? שרון אנקר, קמ"ג • בניית תהליכי איכות מודולאריים בארגונים מורכבים – שרשרת השירות מירב עמיר בן-אבי, משרד הביטחון • TOP30 - כלי ניהולי לקבלת החלטות רועי קוניה, רפאל • זכות קיום עסקי תלויה בשנתו הערבה של הלקוח עופר סגל, אלוט תקשורת 	

מושב 2.1	אולם A
RAMS – ניסויים וחדשנות שיעמדו במבחן	
<p>יו"ר: אורן נקר, תע"א</p> <p>הוכחת האמינות הינה תחום מאתגר. מחד, הארגונים וכוחות השוק דוחפים להוכחת אמינות מהירה, מאידך הוכחת האמינות הקלאסית הינה ארוכה עד מייגעת. לאור כך קיים עיסוק תמידי ונסיון למצוא ניסויים חדשניים והוליסטיים יותר כגון ORT, או שיתבססו על מידע קיים. המושב יעסוק גם בחדשנות בניסויי רגישות ולבסוף ינסה לתת מענה לשאלה מהם אתגרי הנדסת האמינות.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ongoing Reliability Testing (ORT) Amnon Ganot, Orbotech • New Methods for Sensitivity Tests of Explosive Devices Dr Amit Teller, Rafael • System Reliability Estimation applying Bayesian Approach - Case Study Michael Talmor, Rafael • הנדסת אמינות – אתגרים ומגמות אולגה גלפנשטיין, חברת מידבאר 21 	

מושב 2.3	אולם C
התועלת של ניהול ידע לארגונים (א')	
<p>יו"ר: יאיר דמבינסקי, Knowledge</p> <p>הידע הוא דיסציפלינה הקיימת במחזורותינו כ-20 שנה. מצד אחד, ברורה לכולם חשיבותו של ידע כמשאב במאה ה-21, אך מצד שני נשאלות שאלות לגבי היכולת לנהל ידע בצורה אפקטיבית ולהשיג תועלת משמעותית עבור הארגון. במושב זה תוצג הדילמה, כולל כיוונים למימוש נכון של פתרונות, ודוגמאות לפתרונות בארגונים שונים ממגזרים שונים.</p> <ul style="list-style-type: none"> • מי צריך ניהול ידע? הילה כץ-חדד, knowledge • ניהול ידע בשירות הפסיכולוגי חינוכי באופקים ד"ר אלי מירון, אוניברסיטת בן גוריון בנגב • תהליך שימור ידע משותף לקוח משה שייך, רפאל • ניהול ידע וניתוח נתונים יעיל לשיפור תהליכים במרכז רפואי מאיר ד"ר דורון וינשטיין, מרכז רפואי מאיר 	

מושב 2.6

אולם J

למידה ושיפור ממעוף הציפור ועל הקרקע

יו"ר: משה עקרוני, ורינט

תהליכי למידה ושיפור הם ליבת התרבות של ארגונים החותרים להישגים גבוהים ולמצוינות. במושב זה יוצג תהליך למידה ברוח תרבות התחקור חיל האוויר והתאמתו לעולם הציבורי והעסקי, לקחים מיישום של שדרוג ארגונים למהדורה החדשה של תקן האיכות, אפקטיביות של תהליכי הפקות לקחים בארגונים מובילים, ויישום תהליך למידה ושיפור במעבדות בית חולים.

- "משנים תרבות על הקרקע" אופיר פלדי, ארגון "שמייים"
- הפקת לקחים בעידן של סביבה דינמית ד"ר מוריה לוי, ROM Knowledgeware
- משה עקרוני, ורינט
- פילים לבנים בתקני איכות חדשים ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות בע"מ
- הטמעת השימוש בתרשים זרימה ככלי לשיפור ניתוח אירועים חריגים במעבדות אימן פדילה, מרכז רפואי מאיר

מושב 2.8

אולם 4

איכות גלובאלית בהנחה ישראלית

יו"ר: ליאורה שושני, בקו האיכות

מנהל איכות שבונה מערכת איכות גלובאלית, אמינה ואחידה, מתמודד עם מגוון אתגרים. רתימת מנהלים ועובדים, הטמעת שיטות וכלים, בקורות, דיווחים ומחויבות. כל זאת לרוב בתרבות ארגונית, שיטות ניהול, שפה ותרבות עובדים שונה. במושב יוצג סיכום מחקר אקדמי ונלמד מניסיונם של מנהלי איכות מחברות ישראליות שבנו ומנהלים מערכת איכות גלובלית- "כי מציון תצא תורת האיכות".

- **Challenges of managing QMS globally**
Danny Even-Chen, Philips Medical Systems
- בניית מערכת איכות רב לאומית
גיל רונן, חברת חוליות
- הקמת מערכת ניהול תצורה בגרמניה
עוזי אבנר, פלרם תעשיות
- איכות יוצרת הצלחה בארגונים גלובליים
גדעון רוט, חברת כבירן

Hall I English session 2.5

Simulation and Optimization to Improve Quality

Chair: Chaim Kornfeld

In this session we will present different perspectives regarding process improvement through simulation and optimization tools in different processes and from tree different countries

- **Gps/Gprs In Optimizing Trajectories At Open Pit Mine Machines And Vehicles**
Prof. dr. Gradimir Ivanovic, University of Belgrade
- **Reliability and Prognostics prediction via Physics Based Simulation**
Roberto Paggi, ItalConsul
- **I.S for exploitation and maintenance of auxiliary machinery working machines at open-pit mine**
Dr. Sveta Mirkovic, Public company electrical industry Serbia
- **Organizational-Structure Optimization - the basis for effective management**
Dr. Pinhas Yehezkeally, "Knowledge Production"

מושב 2.7

אולם 5

יצירתיות וחדשנות בשירות המדינה

יו"ר: מאיר אהרונוב, נציבות שירות המדינה

במסגרת המדיניות לקידום האיכות והמצוינות, השיק האגף לאיכות ומצוינות בשירות המדינה, בנציבות שירות המדינה את תכנית ה"הוקרה על חדשנות בשירות המדינה". התכנית נועדה לבטא את ההערכה שרוחש שירות המדינה ליוזמי חדשנות, וכן לעודד יוזמות של חדשנות, תוך פיתוח מודעות לחשיבותה. במושב יציגו חלק ממקבלי אותות הוקרה על חדשנות בשירות המדינה

תקינה בין לאומית - השער של התעשייה לעולם

יו"ר: ד"ר יצחק שפס, מכון התקנים הישראלי

השתתפות התעשייה בפעילות התקינה הבין-לאומית נחשבת היום לכלי אסטרטגי בעל השפעה ישירה על פיתוח מוצרים ומגלמת בתוכה פוטנציאל משמעותי לשיפור הפעילות העסקית של התעשייה הישראלית, היא מהווה כלי להגדלת היתרון התחרותי בשוקי העולם, אמצעי לחדירה קלה יותר לשווקים בעולם ולחסכון ניכר בעלויות.

במושב זה נרצה להציג את ארגוני התקינה הבין-לאומיים ואת האפשרויות השונות בעבור נציגים מהתעשייה הישראלית להשתתף בפעילות זו, וכן את היתרונות הגלומים בהשתתפות זו כפי שהן משתקפות באופן מעשי מפעילותם של המרצים וכן של יו"ר המושב המשמש בימים אלה כיו"ר קבוצת העבודה הבין לאומית המכינה את התקן ISO 9004 לניהול הצלחה בת-קיימא של ארגון, לצד פעילותו כיו"ר הועדה המרכזית הישראלית 1800 לתקני ניהול ואיכות.

- תקינה בין לאומית – השער של התעשייה לעולם רויטל מאור, מכון התקנים הישראלי
- תקינה בין לאומית – בתחום טכנולוגיות מים ירון בן ארי, מכון התקנים הישראלי
- שימוש בהטמעת תקני איכות כתפיסה אסטרטגית בתאגידי מים עירוניים בישראל רומי דר, יועץ לפיתוח ארגוני
- תקינה בין-לאומית בנושא השבת קולחים להשקיה ד"ר חורחה טרצ'צקי, האוניברסיטה העברית

12:30-13:30 ארוחת צהריים

מושב 3.2	אולם B
אתגרים בניהול איכות בתעשיות הביטחון התעופה והחלל	
<p>יו"ר: שגיא גפני, תעשייה אווירית</p> <p>תהליכי ניהול איכות בתעשיות הביטחון התעופה והחלל נעשה אתגרי מיום ליום בכל מגוון הפעילויות לאורך חיי הפרויקטים; דרישות רגולציה, דרישות לקוח, סביבת עבודה ועוד.</p> <p>במושב זה יוצגו ארבע הרצאות בהן יועלו סוגיות בנושאים של תכנון מערכות מוטסות בהיבטי בטיחות, ניהול הקונפליקטים בין ניהול פרויקטים גדולים ומורכבים ודרישות האיכות, אתגרים וקשיים בניהול איכות הספקים וכיצד ניתן להתמודד עם תהליכי ניהול האיכות במערכות הנמצאות בחלל.</p> <ul style="list-style-type: none"> • תכנון מערכות – עולים על המסלול הבטוח אפרים פייגלין, תעשייה אווירית • ניהול הפרויקט ואילוץ אל מול דרישות אבטחת האיכות אלי ישראלי, תעשייה אווירית • ניהול איכות ספקים – האתגרים, הקשיים והניצחונות!!! מיכל שביט, תעשייה אווירית • גישת ניהול האיכות על רקע אי גישה ללוויינים בחלל רונן ישראלוב, תעשייה אווירית 	

מושב 3.1	אולם A
הנדסת מערכות המתמודדת בהצלחה עם אתגרי איכות	
<p>יו"ר: ד"ר אביגדור זוננשיין, הטכניון – מכון טכנולוגי לישראל, אילטם.</p> <p>הנדסת מערכות במיטבה יכולה להתמודד עם אתגרים של איכות. במושב זה נציג כיצד ניתן לפתח מערכות פשוטות יותר ואמינות יותר, כיצד מודלים וסימולציות מסייעים לפתח מערכות יותר איכותיות, וכיצד ניתן לפתח מערכות חסינות לטעויות תפעול.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluating Complicatedness In Mechanical Design Tomer Ben-Yehuda, Technion • אימוץ הנדסת מערכות מבוססת מודל באמצעות ניתוח המידע האצור במודל ענבר זיגדון באטאן, טכניון • Using Model-Based Design for Systems Development, Verification and Testing Roni Peer, Systematics • מדריך לאבטחת חסינות בתפעול מערכות כמרכיב להבטחת איכות ובטיחות מערכות אבי הראל, ארגולייט 	

מושב 3.4	אולם H	דנה
מבדק ללא נהלים		
<p>מנחה: ליאת מילוא, מילוא מקסום יכולות משה עקרוני, ורינט</p> <p>בעידן בו תקני איכות כבר לא מחייבים נוהל לכל תהליך, הופכים המבדקים למאתגרים הרבה יותר. כיצד עורכים מבדק בתחום ללא נהלים? האם כדאי לשנות את רשימות התיוג? וכיצד בעצם נמדדת התרומה של המבדק לארגון, למנהל האיכות ולמשתתפים במבדק?</p>		

מושב 3.3	אולם C
התועלת של ניהול ידע לארגונים (ב')	
<p>יו"ר: יאיר דמבינסקי, Knowledge</p> <p>הידע הוא דיסציפלינה הקיימת במחוזותינו כ-20 שנה. מצד אחד, ברורה לכולם חשיבותו של ידע כמשאב במאה ה-21, אך מצד שני נשאלות שאלות לגבי היכולת לנהל ידע בצורה אפקטיבית ולהשיג תועלת משמעותית עבור הארגון. במושב זה יוצגו דוגמאות לפתרונות בארגונים שונים ממגזרים שונים, ותוצג התפיסה שמאפשרת למצות את הפוטנציאל הקיים בפתרונות ניהול ידע באמצעות הטמעה מוצלחת של הפתרונות.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ניהול ידע בשירות המדינה ד"ר איריס נחמיה, נציבות שירות המדינה • ניהול ידע איכותי והתרומה לפעילות העסקית של מערך השרות דני קולטון, NICE • ניהול אפקטיבי של תהליכי פיתוח תרופות מרעיון להזדמנות עסקית, מהזדמנות עסקית לפיתוח מוצר דורית כספי, BYON • הטמעת פתרונות ניהול ידע יאיר דמבינסקי, Knowledge 	

מושב 3.6

אולם J

חידושים באיכות ורגולציה של מכשור רפואי

יו"ר: דני אבן חן, פיליפס

המושב יעסוק בשינויים, חידושים ושיתוף ידע בנושאי האיכות והרגולציה היחודיים לעוסקים בפתוח, יצור ושיווק מכשור רפואי בארץ ובעולם.

- **Moving? What about process Validation?**
Israel A Citron, Aspect Imaging
- **Quality Systems In FDA Regulation Of Medical Devices**
Moshe Kasser, Ph.D , Hogan Lovells
- **Regulatory and Quality considerations for the application of 3D Printing of Medical Devices**
Yuval Shapiro, Physio-Logic
- **הטמעת המהדורה החדשה (2016) של התקן ISO13485**
שרון רזניק, פיזיו-לוג'יק

מושב 3.8

אולם 4

הסוד טמון ב... ניהול אפקטיבי של שינוי

יו"ר: גליה אלמליח- הרמן, נוגט אסטרטגיות קובי פרג, רפאל

המציאות העסקית מאופיינת בשינויים מגוונים ותדירים. התוצאות בשטח מצביעות על כך, שעל אף הניסיון להתמודד עם שינויים, ארגונים רבים לא מצליחים להשתנות ולהתאים עצמם בזמן. שינוי ארגוני הוא תהליך מורכב, מאתגר הדורש תכנון נכון והקצאת משאבים מגוונים. במושב, נתמקד בניהול נכון ואפקטיבי של השינוי כגורם מפתח להצלחת הארגון - שכן, רק ארגון שידע להשתנות ייחנה משגשוג.

- **I'm The Skipper**
גליה אלמליח-הרמן, נוגט אסטרטגיות
- **"ניהול שינוי גדול וגלגולו של לקח קטן"**
לילך איש שלום, רפאל
- **יחסי אהבה/שנאה בין ניהול סיכונים וניהול איכות**
זאב פרנקל, אר"מ מהנדסים
- **ניהול אפקטיבי ומתמשך של תהליכי חדשנות בארגונים**
צביקה וינטוק, C-urVision

Hall I

English session 3.5

Different Quality Tools to Assist Quality Manager to Solve Quality Challenges

Chair: Chava Scher

In this session, we will present 4 quality tools like: Risk based thinking in multi-disciplinary systems, Double control mechanism in precision medicine, Lean 6 sigma in non-traditional industries, and Quality surveys to increase customer satisfaction, and how those tools assist quality managers to solve quality challenges

- **Challenges Of Quality In Precision Medicine**
Mandy Gaziel-Kleg, NovellusDx
- **Quality Surveys - From Data to Improvement Management and Analyzing Tool**
Yehonatan Greenberg , ECI Telecom
- **Applying Risk-Based Thinking To Routine Quality Decisions**
Haviv Herman, Quality Consultant

מושב 3.7

אולם 5

התייעלות וצמצום הבירוקרטיה בשירות המדינה

יו"ר: פרופ' שאול שאשא, לשעבר מנהל המרכז הרפואי הגליל במסגרת המדיניות לקידום איכות ומצוינות, יזם האגף לאיכות ומצוינות בשירות המדינה את התחרות השנתית לצוותי שיפור, התייעלות וצמצום הבירוקרטיה. מטרת התחרות השנתית הינה לעודד ולהוקיר פעולות צוותיות לקידום איכות ומצוינות שנערכות תוך התמקדות בהתייעלות ובצמצום הבירוקרטיה, זאת בהתאם למתודולוגיות לעבודת צוותי שיפור. במושב יציגו חלק ממקבלי אותות הוקרה על התייעלות וצמצום הבירוקרטיה שירות המדינה.

מושב 4.2	אולם B
צה"ל - לא מה שחשבתם	
<p>יו"ר: איציק רביב, אט"ל, צה"ל</p> <p>בשנים האחרונות החלו חיל האוויר ואגף הטכנולוגיה והלוגיסטיקה בצה"ל להעצים את מערכות ניהול האיכות ביחידותם.</p> <p>במושב זה, יוצגו ההתעצמויות והחדשנויות בתחום האיכות כפי שמבוצעות כיום בזרועות אלו.</p> <ul style="list-style-type: none"> אתגרי האיכות במערך הטכני של חיל האוויר ארז דאודי, צה"ל מערכת "ניהול ידע לאיכות" רס"ן יעל בויטל, צה"ל תהליך מבצוע מערכת נשק ברזל בחיל האוויר בתנאי לחימה משה ולדמן, רפאל 	

מושב 4.4	דונה	אולם H
מתודולוגיית 5S כמנוע ליעילות ביצועית		
<p>מנחה: נטלי בת ים, קואנטום קלין</p> <p>S5 היא שיטה מובנת לפיתוח ושמירה על סביבת עבודה מאורגנת, מסודרת, בטוחה, ונקיה התואמת לתזרים ה-Lean של איזור העבודה.</p> <p>לתהליך זה יש השפעה ישירה על יעילות ביצועים תפעולית ולכן, חוסכת עלויות ומהווה בסיס איתן לשיפור מתמיד.</p> <p>במהלך הסדנה, נלמד ונבין את עקרונות השיטה ו"נרגיש" אותם הלכה למעשה, דרך משחק. אתם מוכנים?</p>		

מושב 4.1	אולם A
כלי הערכה כמותיים ואיכותיים בשירות הנדסת המערכות והאיכות	
<p>יו"ר: ד"ר אביגדור זוננשיין, הטכניון – מכון טכנולוגי לישראל, אילתם</p> <p>במושב זה תוצגנה שיטות מתקדמות לפיתוח מערכות כוללות קבלת החלטות על בסיס כמותי של ביצועי תהליכים ולא מסתפקות בהערכות איכותיות בלבד. בנוסף, נציג ונדגים יישום סקרי עמיתים המסייעים להנדסת המערכות והאיכות של הפרויקטים</p> <ul style="list-style-type: none"> ניהול כמותי בפרויקט על-בסיס מדידות הנדסת מערכת אהוד אכר, תעשייה אווירית לישראל הטמעת מתודולוגיה לסקרי עמיתים ויישומה בכלי ייעודי-תהליך לשיפור איכות הנדסת המערכת בתע"א רויטל גולדברג, תע"א כיצד לעמוד ביעדי עלות ואיכות איציק בן לוי, LEAN Expert 	

מושב 4.3	אולם C
כלים לניהול רגולציה סביבתית	
<p>יו"ר: דב פרי, האיגוד הישראלי לאיכות</p> <p>קיימות (Sustainability) במובנה הרחב היא היכולת להמשיך לקיים תהליך או מצב לאורך זמן. בשביל בני האדם, קיימות היא הפוטנציאל לחיים של רווחה בטוח הרחוק, מבחינה סביבתית, כלכלית וחברתית. קיימות דורשת פשרה בין הצרכים של הסביבה, של החברה ושל הכלכלה. השיטה המרכזית להשגת הפשרה היא הרגולציה הסביבתית. המושב יעסוק בכלים הדרושים לניהול רגולציה סביבתית בארגון באופן נכון ואמין.</p> <ul style="list-style-type: none"> דרישות לניהול רגולציה סביבתית בארגון שעובד ע"פ תקן ISO 14001 ילנה ולד, EHS CONSULTING ניהול רגולציה בארגון: אמינות המידע ועדכניותו עינת בן עזרא, dignet רגולציה סביבתית בארגון: משמעויות משפטיות עו"ד אריאל אלסנר, משפט וסביבה 	

מושב 4.6

אולם J

אתגרי איכות ברמה ארגונית

יו"ר: יריב יצחק, רפאל

כנס האיכות מתמקד השנה באתגרי האיכות בעולם התחרותי, עולם שבו דרישות הלקוחות מעמיקות, התחרות הגלובלית מתעצמת והלו"ז מתקצר. במושב נתמקד בשתי חוזקות הנדרשות לארגון על מנת לעמוד באתגרים הללו: חשיבות העובד מחד: בדגש על שביעות רצון העובד. השיפור המתמיד בתהליכי הארגון מאידך, הן בהיבט בקרת השיפור ומדידתו והן בשילוב התקינה המתעדכנת.

- **דרישות ממערכות ניהול איכות לפי ת"י 9001:2015 IS**
אורי יברכיהו, מכון התקנים
- **השפעת מערכת ניהול איכות בארגון על שביעות רצון העובדים**
עומרי ברו, אלביט מערכות
- **שיפור מתמיד בתהליכי הארגון**
לילך וינבלום גלסמן, ליווי ויעוץ לשיפור תהליכי איכות

Hall I

English session 4.5

Quality Techniques to Improve and Increase Projects Success

Chair: Eyal Almog

This session will present three different approaches to improve the quality of project management by the use of standard tools and others like: project auditing to uncover project execution issues, theoretical and practical solutions based on the ontological and historical foundation, and analysing the low performance of the engineering phase in construction projects

- **Improvement-Oriented Analysis Of Engineering Management In Case Projects**
Dr. Bjorn Andersen, Norwegian University of Science
- **From Conceptual Foundations To Improved Quality Information And Communication**
Juhani Anttila, International Academy of Quality, Helsinki, Finland
- **Trends and innovations – Improving Infrastructures in Food Operations in Hospitals**
Eyal Almog, Galille Medical Center, Nahariya

מושב 4.7

אולם 5

צוותי שיפור בשירות המדינה

יו"ר: דורון שוחט, לשעבר מנכ"ל מרכז הסברה

במסגרת המדיניות לקידום איכות ומצוינות, יזם האגף לאיכות ומצוינות בשירות המדינה את התחרות השנתית לצוותי שיפור, התייעלות וצמצום הברוקרטיה. מטרת התחרות השנתית הינה לעודד ולהוקיר פעולות צוותיות לקידום איכות ומצוינות שנערכות תוך התמקדות בהתייעלות ובצמצום הברוקרטיה, זאת בהתאם למתודולוגיות לעבודת צוותי שיפור. במושב יציגו חלק ממקבלי אותות הוקרה של תחרות צוותי שיפור בשירות המדינה.

16:45-17:45 **מושב נעילה**
יו"ר: יאיר אבידן, מנהל איכות בחברת אורבוטק

מופע מוזיקלי – תזמורת הבוגרים של חיפה	16:45-17:00
קשרים בינלאומיים ושיתופי פעולה עם איגודים זרים	17:00-17:30
<ul style="list-style-type: none">ברכות בכירי איגודי איכות מחו"לטקס הענקת מדלייה למשפחתה של מרים מילר ז"לטקס הענקת התעודות בתחרות הבינלאומית לחדשנותטקס הענקת סוקר מצטיין	
מופע מוזיקלי – תזמורת הבוגרים של חיפה	17:30-17:45

תזמורת הבוגרים של חיפה הינה הרכב של נגני כלי נשיפה וכלי הקשה, הפועלים בחסות עיריית חיפה ורשות הספורט העירונית תוך שיתוף פעולה המוביל לטיפול המקצוענות המוזיקלית בעיר

התזמורת הוקמה בשנת 2008, מונה כארבעים נגנים בגילאי 18-70 החולקים את אהבתם למוזיקה. חברי התזמורת המופיעים ברחבי הארץ, באירועים רשמיים, במופעים ובכנסים שונים.

רפרטואר התזמורת כולל יצירות קלאסיות, מוזיקה מסרטים, יצירות ישראליות, מוזיקה קלה, מוזיקת ג'אז, ועוד.





Quality challenges
in competitive world
אתגרי איכות בעולם תחרותי

הכינוס הבינלאומי ה-21 של האיגוד הישראלי לאיכות

15-17 בנובמבר 2016, תל אביב

אתגרי איכות בעולם תחרותי

08:00-09:00 הרשמה וכיבוד קל

09:00-10:30 מושב מליאה

מנחה: מירית זימן-שומר

09:00-09:10 ברכות:

גיא בר יוסף, יו"ר הכנס

ד"ר סיגלית מודחי, יו"ר האיגוד הישראלי לאיכות

טקס הענקת תארי הכבוד של האיגוד הישראלי לאיכות

09:10-09:40

אתגרי האיכות בעולם תחרותי, ד"ר רן גוזלי, ראש חטיבת הפיתוח וההנדסה, רפאל
התעמרות בעבודה ואיכות – שניים שלא ילכו יחדיו, איתן מאירי, פסיכולוג מומחה.

09:40-10:05

10:05-10:30

ד"ר רן גוזלי מכהן כיום כסמנכ"ל בכיר ומנהל חטיבת מו"פ והנדסה ברפאל. חטיבת מו"פ והנדסה מונה 2200 אנשי מחקר, פיתוח והנדסה במגוון רחב של מקצועות ומוקדי ידע בעולמות טילאות ובקרה, בקרת מערכות, אווירודינמיקה, מכניקה, אלקטרוניקה, מיקרו-אלקטרוניקה, אלקטרו אופטיקה וראייה ממוחשבת, תוכנה, סייבר, היתוך מידע ובינת קרב, תקשורת, מכ"ם ול"א, ותמיכה הנדסית. החטיבה אחראית על פיתוח כלל המערכות והמערכים של רפאל אשר מובלים ע"י שלושת החטיבות העסקיות: אוויר ומודיעין, עליונות אווירית, יבשה וים. בתפקידו הקודם, שימש ד"ר גוזלי כמנכ"ל חברת גוגי סולושיינס בע"מ, חברה גלובלית המפתחת ומוכרת פתרונות ייחודיים למערכות הפשרה בעולם הרפואי, פתרונות חישה ותוכנה לעולם ה-Gas&Oil ומנוע חכם להעברת אנרגיה בעולם המזון. ד"ר גוזלי הינו בעל נסיון רב בהובלת ארגונים, תהליכים ופיתוח מערכות מורכבות בחזית הטכנולוגיה והצורך המבצעי והעיסקי לצד בניין הכח וטיפול ההון האנושי. הוא בעל תואר Ph.D. בהנדסת חשמל ומחשבים מאוניברסיטת וירג'יניה טק בארה"ב, M.Sc. בהנדסת חשמל בטכניון ו-B.Sc. בהנדסת חשמל ומחשבים בהצטיינות יתרה מאוניברסיטת בן-גוריון בנגב.



איתן מאירי, מנכ"ל חברת ניהול אפקטיבי בע"מ ליעוץ ארגוני. מומחה לפסיכולוגיה תעסוקתית וארגונית. בעבר שימש בתפקיד ניהול בכירים במגזר הציבורי והפרטי. איתן הוא מחברו של הספר פורץ הדרך בארץ "המגפה השקטה במקומות העבודה - התעמרות, הצקה, התנכלות, התעללות פסיכולוגית", והוא בעל נסיון ייחודי כתרפיסט בנפגעי התעמרות בעבודה. מוסמך משרד הבריאות לטיפול בעזרת היפנוזה. איתן מרצה בפורומים שונים, בגופים מקצועיים בתחום האיכות והבטיחות, בכנסים מקצועיים, במוסדות להשכלה גבוהה ובחברות מובילות. מראיין בכלי התקשורת בנושא. במקביל, מסייע להנהלות במניעת התעמרות וביצירת סביבת עבודה מכבדת, קשובה ותומכת. כמו כן, איתן נותן חוות דעת מומחה בבתי הדין, ומקדם את החוק למניעת התעמרות בעבודה בישראל.



10:35-11:00 הפסקת קפה ועוגה

אולם B מושב 6.2

מבדקים פנימיים - כלי לבדיקה והצגת מצב מערכת הניהול המיושמת בארגון כמנוע לשיפור מתמיד

יו"ר: נטלי בתים, קואנטום קלין
מנחם לוינגר, חברת חשמל

מבדקים פנימיים מהווים כלי ניהול לאימות התאמת התהליכים המיושמים בארגון מול דרישות תחקיתיות ודרישות אחרות.

מבדקים פנימיים משמשים אחד מכלי ה SWOT - וכזר לשיפור מתמיד של מערכת הניהול המיושמת בארגון . יישום אפקטיבי ויעיל של המבדקים הפנימיים מאפשר לארגונים להתמודד עם הצורך ההולך וגובר ליישם בקרות וכלים מניעתיים.

- שילוב אינטליגנציה רגשית בתהליך ביצוע מבדק פנימי
- ד"ר שלהבת צור, המכללה האקדמית כינרת
- מבדק לוגיסטי- הנחיה, בקרה ומעקב
- דן אלטמן, כללית
- מבדקים ככלי בעל ערך מוסף לארגון
- מנחם לוינגר, חברת חשמל
- **Guidelines To Conduct Physical Configuration Audit Effectively To Obtain Validated Technical Data Package In System Development And Manufacturing**
Daniel Naor, Dorot Integrations Ltd

אולם H מושב 6.4 סדנה

"הכה את המומחה" בביצוע מבדקים

מנחה: חנן מלין, שיא איכות

כעורכי מבדקים אתם ודאי נתקלים מידי פעם בשאלות, אתגרים ובעיות. במהלך הסדנא תוכלו לקבל תשובות לאתגרים איתם אתם מתמודדים במסגרת ביצוע מבדקים צד א' - פנים ארגוניים, מבדקים צד ב' - אצל ספקים ומבדקים צד ג' - התעדה, למערכות:

- ניהול איכות, בהתאם לתקן ISO-9001.
- ניהול איכות, בתעשיות תעופה חלל ותעשיות ביטחוניות, בהתאם לתקן AS-9100.
- ניהול איכות, בתעשיות הרכב, בהתאם לדרישות תקן ISO-16949.
- ניהול השפעות סביבתיות, בהתאם לדרישות תקן ISO-14001.
- ניהול בטיחות ובריאות בתעסוקה, בהתאם לדרישות תקן ת"י OHSAS 18001.
- ניהול אחריות חברתית, בהתאם לדרישות תקן ת"י 10000.
- ניהול בתעשיית היהלומים, בהתאם לדרישות תקן B.P.P.

אולם A מושב 6.1

"האם ניתן לאכול מהעוגה ולהשאירה שלמה?" - קיצור תהליכי תכן מבלי לכרסם באיכות

יו"ר: נגה בר, רפאל

בעידן הנוכחי, האתגר המרכזי הינו מענה אמיתי ואיכות ללקוח, תוך צמצום מתמיד הן בעלויות והן בזמן. בשביל להיות שחקן בעולם התחרותי, יש להשכיל ולפתח תהליכי עבודה שיבטיחו את איכות המוצרים ובד בבד גם עמידה ביעדי לוז ועלות. לצורך כך, יותר ויותר חברות משקיעות בשיפור תהליכי פיתוח עם דגש על קיצור זמנים. הרעיון המרכזי הוא לבחור נכון את תהליכי הפיתוח הקריטיים לארגון ולהתמקד באופן המימוש. במושב זה נציג דוגמאות של התאמת תהליכי פיתוח ואיכות לאתגרים שהעולם התחרותי מציב בפנינו.

- איכות בתהליך פיתוח מהיר
- כרמית צדוק, רפאל
- צמצום תהליכי פיתוח ואיכות בפרויקט שדרוג
- טניה מירר, רפאל
- נהלי פיתוח - התאמה לפיתוח אג'ילי
- ניר הירש, אלביט מערכות

אולם C מושב 6.3

מימדים של תקשורת להעצמת האיכות

יו"ר: ליאת מילוא, מילוא מיקסום יכולות

התקשורת הפנימית והחיצונית של הארגון הינה אחת מאבני היסוד של קיומו, איכות התקשורת בנקודות מסוימות יכולה להיות קריטית ולכן ארגונים רבים עוסקים בשיפור אפקטיביות התקשורת הפנימית (עם העובדים/מנהלים) והחיצונית (עם הלקוח/ספקים). במושב נשוחח על כל הרבדים האלו, ונשתף בתובנות מהותיות בנושא.

- שילוב בין ניהול האיכות והחדשנות בניהול העסקי של הארגון,
- שלמה ליכטנשטיין, התחרות הבינלאומית לחדשנות
- לחשוב בתוך הקופסה - איך עושים מיתוג פנים ארגוני יצירתי לאיכות?
- דקלה מלמוד, מילוא מיקסום יכולות בע"מ
- קולו של הלקוח במדיה חברתית
- ילנה וילנצ'יק-ריבקין, אפקטיבנס
- האם קיימת מציאות ללא תחרות?
- מרדכי בן-צור, קבוצת לחמן

Hall J English session 6.6

New Methods to Obtain Better Quality and Excellence

Chair: Gideon Roth / Tani Järvinen

In this session we will introduce different approaches to obtain better quality and excellence in educational processes, how quality tools are used by other than quality people, How Values improve excellence, and when bayesian approach contribute to improve quality.

- **The Paradoxes of Internal System for Quality Evaluation of University Educational Process**
Assoc. prof. Renata Nováková, Slovak University of Technology
- **Quality Tool Not Only For Quality People**
Romana Hofmanova, Czech Society for Quality
- **How values are guiding organisation to excellence Case: The Finnish Air Force**
Dr. Henry Sivusuo ,Air Force Command Finland
- **A Critique of Bayesian Approaches within Quality Improvement**
Geoff Vining, Virginia Tech

מושב 6.8 אולם 4

איכות בניהול סביבתי והגעה לקיימות

יו"ר: דב פרי, האיגוד הישראלי לאיכות

קיימות (Sustainability) במובנה הרחב היא היכולת להמשיך לקיים תהליך או מצב לאורך זמן. בשביל בני האדם, קיימות היא הפוטנציאל לחיים של רווחה בטווח הרחוק, מבחינה סביבתית, כלכלית וחברתית. קיימות דורשת פשרה בין הצרכים של הסביבה, של החברה ושל הכלכלה. המושב יעסוק בסקירת אתגרים והזדמנויות של כלכלת מעוטת פחמן, בשיטת יישום ניהול ורישוי חומרים מסוכנים ובחידושים בניהול הסביבתי על פי המהדורה החדשה של תקן ISO 14001:2015.

- **חידושי גרסת 2015 של התקן לניהול סביבתי ת"י 14001**
ד"ר נצן איל, מכון התקנים הישראלי
- **האם גרסת 2015 של ת"י 14001 מהווה השלמת פערים, רענון קל או מעבר לקיימות ?**
ד"ר אמיתי אור, IQC המכון לבקרה ואיכות
- **ניהול היתרי רעלים במערכת מידע ארגוני**
דן אלטמן, שירותי בריאות כללית
- **אתגרים והזדמנויות בכלכלה מעוטת פחמן**
דב פרי, האיגוד הישראלי לאיכות

מושב 6.5 אולם 1

עולם הסייבר, קפה עוגה ורוגע בעזרת תוכנה

יו"ר: עופר סגל, אלוט תקשורת בע"מ

סייבר (המרחב הקיברנטי) עוטף את חיינו יותר ויותר ופותח בפנינו אפשרויות רבות, כמעט כל סביבה ממוחשבת. תעשיית הסייבר בישראל, המהווה חלק חשוב מתעשיית התוכנה בישראל מהי רמת האפקטיביות של הגנה המסופקת מפני איומי הסייבר?. האם באמת אנו יכולים להיות רגועים (קפה עוגה ורוגע) שכל Malware יפגוש את המחסום הנכון?

- **הקשר בין סייבר ואיכות במחזור חיי פיתוח**
רחל רבוי, רפאל
- **איכות-סייבר ומה שביניהם**
פאול מוסקוביץ', רפאל
- **זיהוי התחזות ופעילות עוינת על בסיס מודל התנהגותי**
ד"ר דוד מובשוביץ, המרכז הבין תחומי הרצליה

מושב 6.7 אולם 5

תהליכי איכות במערכת הבריאות

יו"ר: ד"ר סיגלית מודחי, שירותי בריאות כללית

במערכת הבריאות מתקיים מתח מובנה בין הצורך לרצון. צרכי הפרט הזקוק לשירותי המערכת אל מול יכולתה לספק צרכים אלה. מערכת הבריאות בישראל שואפת לחדשנות טכנולוגית ומצוינות ארגונית ותפעולית. המשאבים המוגבלים מכתבים נקיטת אמצעים להגברת הניצולת, שיפור היעילות במטרה לעמוד בדרישות. במושב זה יוצגו עבודות שימחישו שאיפה למצוינות תפעולית הלכה למעשה.

- **יחידת הבקרה, המחלקה לניסויים קליניים במשרד הבריאות**
ד"ר מרים כהן-קנדלי, משרד הבריאות
- **ניהול האיכות במכון לביקורת ותקנים של חומרי רפואה**
שרה קוברגרו, משרד הבריאות
- **עמדות ותחושות צוותי הסיעוד והרפואה הישראליים בעת טיפול בפצוע סורי**
זהבה יונה, המרכז הרפואי לגליל נהרייה
- **בדיקות חוץ - באחריות מלאה**
ד"ר ענת בן דור, מרכז שניידר לרפואת ילדים

אולם 3	מושב 6.9
איכות, אחריות וחברה	
יו"ר: יעקב לאור, יעקב לאור יועצים בע"מ	
<p>דר' אביגדור זוננשיין ורקפת וידברג יציגו את ההתנסות במיחזור ציוד אלקטרוני בבית ספר לבעלי צרכים מיוחדים . גב' נטע בגים ומר משה דב יאירו את הפן המעשי של תקן אחריות תאגידית . מר יאן וולפסון מציע מבט חדש על האלמנטים העיקריים שעליהם מתבססים תקני האחריות התאגידית. ד"ר נצן אייל יפתח לנו צוהר למפרט למניעת הטרדה מינית והתנכלות בארגונים .</p>	
<ul style="list-style-type: none">• כיתת לימוד והתנסות כמיקרוקוסמוס של עולם העבודה והערכים ד"ר אביגדור זוננשיין, טכניון ורקפת וידברג, בית הספר לבעלי צרכים מיוחדים, רגבים.• הקשר בין יישום תקן אחריות תאגידית לרווחיות הפירמה משה דב, המרכז ללימודים אקדמיים אור יהודה• קיימות - עומדת על עמוד אחד ולא על שלושה יאן וולפסון, SQM21• מפרט למניעת הטרדה מינית במקומות העבודה ד"ר נצן אייל, מכון התקנים הישראלי	

12:30-13:30 ארוחת צהריים

ארוחת צהריים חגיגית לחברי האיגוד הישראלי לאיכות – אולם D

מושב 7.2	אולם B
<p>ניהול סיכונים : זיהוי, ניתוח, מזעור נזק ואי-ודאות בהשגת יעד</p> <p>יו"ר: פרופ' אמיל בשקנסקי, אורט בראודה</p> <p>ניהול סיכונים הוא תהליך הקשור בניהול שוטף ומטרתו לאתר סיכונים, מקורם וסבירותם, להעריך עוצמת הנזק, פיתוח מערכת הבטחת איכות, אשר מונעת היווצרות הסיכונים, הגדרת השיפורים הנדרשים ותכנון השקעה הנדרשת לשם ביצוע שיפורים אלו. ההדגשים במושב הם על ניהול סיכונים הנגרמים מטעויות אנוש, ניהול סיכונים בתעשייה תעופתית וביטחונות, ניהול סיכונים לשם הפחתת אי ודאות בהשגת יעדי איכות בפרויקט.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • מדריך לניהול וניתוח סיכונים הנגרמים מטעויות אנוש אבי הראל, ארגולייט • ניהול סיכונים בתעשיות התעופה והבטחון דן רוזמן, פתרונות איי קיו • גישת מטריציאית לניתוח טעויות אנוש ומניעתן על ידי כלים של הנדסת איכות פרופ. אמיל בשקנסקי, אורט בראודה 	
<ul style="list-style-type: none"> • Uncertainty reduction in Product Lifecycle Management with a multidimensional matrix and embedded success oriented approach Ran Oren, HP Indigo 	

מושב 7.4	אולם H
<p>אתגרי איכות בשרשרת האספקה</p> <p>יו"ר: עמיחי יורמן, רפאל</p> <p>העולם התחרותי והאילווצים בשווקים השונים מגדילים את החשיבות של שרשרת האספקה – חזקה, איתנה, מתואמת ויעילה. ניהול יעיל ומשתפר של שרשרת האספקה יכול להביא לחסכון ולשפר את גמישותו של הארגון. במושב "אתגרי איכות בשרשרת האספקה" נשמע הרצאות של מספר חוליות בשרשרת, האתגרים איתם הם מתמודדים על מנת להוביל את הארגון שלהם לעמידה בתחרות.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • ניהול איכותי של תהליך Make/Buy Do not outsource yourself to death ארנון כ"ץ, M-Bios • שיפור זרימת החומר במפעל יצור שרון יגאלי, רפאל • ייצור אלקטרוני – קפיצת מדרגה באיכות שלמה ליכטנשטיין, ISQ 	
<ul style="list-style-type: none"> • When Quality meets business – suppliers' quality management system Dvir Ravoy, HP Indigo 	

מושב 7.1	אולם A
<p>"סוף מעשה במחשבה תחילה" – האומנם? יו"ר: מיכאל ביטון, רפאל</p> <p>בעולם הגלובלי והמאתגר ובמרדף אחרי "הזמן" ל Time to Market, אנחנו, לעיתים קרובות "מקצרים" תהליכים ו"מדלגים" על שלבים, מבלי לתכנן זאת מראש ו"נתקעים" בתיקוני תקלות ו"מעידות" לעיתים קרובות יותר זמן מהזמן שהיה מושקע בשלב הנכון. במושב זה נראה מספר דוגמאות של שימוש נכון בשיטות הנדסת איכות ובגישה מערכתית לתכן "מזורז"</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • יישום שיטת QFD להגדרת דרישות עבור רובוט לניקוי בריכות יאיר הדרי, מיטרוניקס • Basic Metrics of Axiomatic Design Dr. Pavel Grabov, ALD • אתגרי איכות בעולם תחרותי לילך סודק עוזרי, רפאל • דוגמא לשיפור אמינות בעזרת הרחבת חלון ביצועים במערכת SoC גדולה אוהד חבשוש, אינטל 	

מושב 7.3	אולם C
<p>הנדסת אמינות וביטחות - גישות, קונספטים ופריצות דרך יו"ר: ד"ר לינה ספר, רפאל</p> <p>מושב זה עוסק בהבטים רבים בהנדסת אמינות וביטחות, כמרכיב חשוב בהנדסת המערכת. יוצגו תפיסות וגם חידושים מרתקים בגישות קיימות בתחום הביטחות בתכן, החל מהגדרת הקונספט ועד להטמעה. בהמשך לנושא הביטחות בתכן, הרצאה אחרת תדון במערכות שהן fault tolerant. יוצג כיצד ניתן להרחיב את אנליזת ה-FMECA ולהעשיר אותה בהבטים נוספים מתוך האנליזה הבסיסית, ולבסוף תוצג בעייתיות העולה מתוך אנליזות האמינות המקובלות היום.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • הגדרת קונספט ביטחות במערכות מורכבות ליאור מצנר, רפאל • תהליך הטמעת ביטחות בפרויקט פיתוח ד"ר לינה ספר, רפאל • השפעת יכולת עמידות בפני תקלות (FAULT TOLERANCE) על אמינות, זמינות ואיכות ביצועי מערכות מורכבות מעין גוטמן, תעשייה אווירית • שיטות לדרוג והצגת אופני כשל כמענה לקבלת החלטות פיתוח יהונתן זינו, קמ"ג • קשיים בתכנון ובצוע תוכניות אמינות צביקה בר כוכבא, פיליפס 	

Hall J – English Workshop 7.6

Challenges in Deployment – Developing and deploying effective quality programs

Michael D. Nichols, Nichols Quality Associates

There are many challenges organizations face when trying to deploy or redeploy a quality program. Many critical questions need to be answered such as; How are decisions made today? What skills are our people lacking that we need to increase? How will leaders be engaged? How will we measure success? This program will focus on what is required to develop and deploy an effective quality program. It will cover many of the components of a successful deployment plan such as people skills, roles for participants and leaders, managing projects, building a strategy and measuring success. The session will use group exercises and discussions so that the participants will be able to build a quality deployment plan for their organization. Additionally they will have created an individual list of questions to answer when returning to their office that can be used to strengthen their existing programs.

אולם 4 מושב 7.8

"זה לא אנושי" –

תפקיד המשאב האנושי בעולם האיכות

יו"ר: ד"ר גדי רביד, מכללת נתניה

במושב זה נדון בהשפעת האדם על איכות תהליכים, מוצרים וארגונים בעולם המשתנה.

נגלה כיצד ניתן להפיק מעובדים ומנהלים איכות, תחרות ופיתוח אישי וכיצד כל אלה חיים בכפיפה אחת ובאופן הרמוני. נשמע אידיאלי - לא!! במושב תלמד כיצד ניתן לעשות זאת

- האם שביעות הרצון של הצוות הסיעודי מהתפקיד והעבודה משתנה בהתאם לאופי המחלקה? ד"ר טליה שורר, המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה
- איכות בשירות - הכול צריך שיהיה מדיד דורון פלד, מבא הזורע טכנולוגיות כיוול
- מיזם "מצוינות בתעשייה בדרום" בהתאם למודל המצוינות האירופאי EFQM אלי דולב, קמ"ג
- איכות ומצוינות ושימור המשאב האנושי כמוביל ד"ר גדי רביד, החוליה החסרה
- איך יוצרים את טרנספורמציה המנהלים בארגון למובילי איכות? תמי בן גדעון, A.C.M.

אולם I מושב 7.5 פאנל

איכות בחינוך ואקדמיה

יו"ר: ד"ר שלהבת צור, המכללה האקדמית כנרת מוסדות חינוך ואקדמיה מקדישים כיום משאבים רבים לקידום איכות ההוראה ושביעות רצון לקוחותיהם. לקוחות מוסדות אלו הם, בין היתר, תלמידים וסטודנטים והן מעגל נרחב יותר של לקוחות פוטנציאליים. לצורך כך, מבוצעות פעולות איכות רבות, כגון בשיפור כלי הערכת איכות ההוראה, בקרת תהליכי הלימוד, אמידת רמת שביעות רצון הלקוחות, רגולציה ותקינה ומתודות איכות שונות. מושב זה יציג מקצת מהנ"ל.

- לקוחות "שביים" – למה להתאמץ? זהבה סנטו, המכללה האקדמית גליל מערבי
- התמורות שעוברות מערכות להערכת איכות בהשכלה הגבוהה ד"ר מיכל דלויה, פרופ' אבנר הלוי, אונ' חיפה
- סימולציית תכן ושיפור תהליך ייצור בכבלי תקשורת נתונים אשר בוחבוט, טלדור כבלים ומערכות
- השפעת התנהגות אזרחית ארגונית (GOCB) בקרב מורי תיכון על שביעות רצון הבוגר רשא סלאמה, חט"ב יאנוח ג'ת, ד"ר דפנה בארי, פרופ' אבנר הלוי, אוניברסיטת חיפה
- חינוך עם מבט לחלל אילנית דרי-אבדר, תעשייה אווירית
- הערכת אפקטיביות ההכשרה של בוגרי בתי-ספר ציבוריים לעומת פרטיים ללימודים באקדמיה נוי שניר, ד"ר מיכל דלויה, פרופ' אבנר הלוי, אוניברסיטת חיפה

אולם 5 מושב 7.7

לראות מעבר לאופק -

חדשנות ואיכות במעבדות רפואיות

יו"ר: אריקה פינקו, הרשות להסמכת מעבדות הבטחת איכות בהתאם לתקני ההסמכה למעבדות רפואיות מהווה כלי ניהולי ומקצועי למיקוד תשומות בשלבים שהם קריטיים ושיש בהם פוטנציאל לשיפור. הבטחת איכות, בניגוד לדעה הרווחת, אינה עוצרת חדשנות. אז מדוע לא כל המעבדות מוסמכות? כיוון שהקמת מערך הבטחת איכות מהווה אתגר מורכב. על כל הנושאים האלה אנחנו נשמע בהרצאות המושב.

- אתגרים בבקרת איכות לבדיקות מעבדה חדשות פרופ' עבד אלראוף חגאזי, מרכז רפואי הדסה
- תהליכי איכות במעבדת AML המשמשת מעבדה קלינית מרכזית לניסויים קליניים ד"ר שפיר, AML
- From plan to action: Exploring Risk Management in the Lab Dr. Harold Braustein
- איגום הטיפול בדגימות מעבדה בביה"ח שיבא-TTP ד"ר רם דולמן, ביה"ח שיבא
- From Code to Therapy - Clinical Actionability Revealed by NGS Multi-Gene Panels Dr. Ayala Lagziel, CTO

מושב 8.2 אולם B

שיפור איכות מערכות מוטטות בשירות

יו"ר: שגיא גפני, תעשייה אווירית

כדי להבטיח שאת איכות המוצרים בתעשייה התעופה, לאורך זמן בשירות אצל הלקוח, נידרש לקיים בדיקות הוכחה מקיפות, ולבצע לעיתים תיקונים בתכן במושב זה שלוש הרצאות אשר נוגעות באספקטים שונים בהוכחת התכן ועמידותו בתנאי סביבה נידרשים.

- ניסויי גשם למטוס מחץ – לקחים ותובנות ד"ר ילנה אייזנשטדט, תעשייה אווירית לישראל
- מדיניות אחזקה יעילה ומינימלית המבוססת על אנליזת MSG-3 שי אידל, תעשייה אווירית לישראל
- מניעה וטיפול בקורוזיה-שיפור איכות המוצר מישראל אביב, תעשייה אווירית לישראל

מושב 8.1 אולם A

איכות מול תחרות בעולם העסקים

יו"ר: אמנון מרגלית

תחרות בעסקים אמורה להוריד מחירים ולשפר את נגישות העסקים לציבור הצרכנים. האם האיכות תפגע מהתחרות? לפעמים אין לנו חשק או כוח ללכת לחדר הכושר, אבל בטווח הארוך אנחנו מרגישים הרבה יותר וכך עלינו לנהוג ב"חדר הכושר המנטלי". במקום לחפש דרכים להימנע מתחרות, עלינו לשפר את האיכות, לפתח יכולות להתחדש, להמציא ולהוביל.

- **שירות ואיכות בתחרות**
עו"ד אילנה שרון יהב, חברת חשמל
- **אתגרי איכות בעולם תחרותי**
ניסים קשי, תעשיות שב"ס
- **"ויהי אור" - מימוש הצלחות בתהליכים עסקיים**
אמנון מרגלית, המועצה הישראלית לצרכנות

מושב 8.4 אולם H

דונה

דמיון מודרך

מנחה: ענת קפלון

דמיון מודרך הוא כלי רב עוצמה המאפשר התפתחות וצמיחה.

התרגול בדמיון מודרך הוכח כמשפיע באופן ישיר על יכולת התמודדות עם מתח ותסכול. השינוי שחל בעובד יכול להשפיע על סביבת עבודה רגועה ופורייה. בסדנה נלמד את עקרונות השיטה ונתרגל תרגילים המאפשרים לנו להתמודד עם תסכול ומתח בעבודה.

מושב 8.3 אולם C

RAMS – חיזוי אמינות וזמינות – איחוד כוחות

יו"ר: אולגה גלפנשטיין, מידבאר 21

חיזוי אמינות לרכיבים ומערכות כמעט ולא השתנה (בפועל) מאז הולדת MIL-HDBK-217. יחד עם זאת, רבים וטובים עוסקים ומתלבטים בנושא. מושב זה עוסק בסוגיות אלה מנקודות מבט רבות ומגוונות: ההתפלגות האקספוננציאלית הנוחה והמקובלת – פרדיגמה? הניסיון לעבור לחיזוי מודרני יותר באמצעות HDBK-217 Plus או FIDES, חיזוי אמינות לרכיבים היברידיים. זמינות – הערכה רב ממדית של פרמטר חשוב זה.

- **Reliability Prediction of Hybrid electronic components**
Hermony Yacov, IAI
- **3d Cost-Effective Availability Management**
Dr. Yair Shai, IAI
- **חיזוי אמינות לפי 217Plus – איפה הפלוס ומה המינוס?**
אורן נקר, תעשייה אווירית
- **The Paradigm of Exponential Distribution use In Reliability Predictions – Imagination or Reality?**
Avshalom Hava, IAI

Hall J – 8.6 English session

Success Through Quality and Branding Short Workshops

Chair: Chaim Kornfeld

Keeping Up A Competitive Advantage Through Quality Culture

Joseph (Sef) van Ments

Quality culture is a key factor in delivering excellent quality that will enable organisations to keep the advantage in their market. In this contribution, the author presents and explains a model for building and maintaining quality culture. Interventions on how to implement quality culture are presented and the author uses his 25 years of experience in the field of service quality to bring inspiring examples.

Quality Branding As A Key To Successful Project Management

Tami Ben Gideon, A.C.M.

Today quality branding is an important tool to achieve success within organizations. Ben Gideon, expert consultant of personal & organizational branding, presents a new, unique, methodical and inspirational model for creating a quality brand. The participants shall learn how to define the values and principals required to obtain quality goals, to create a brand and use it as a lighthouse that gives directions to projects management operation and other fields.

מושב 8.5

אולם I

Software Quality Assurance

יו"ר: שרון אנקר, קמ"ג

הבטחת איכות תוכנה תופסת תאוצה בשנים האחרונות ומהווה מרכיב חשוב ומשמעותי בפיתוח מוצרים וניהול פרויקטים. תוכנית בדיקה יסודית ואפקטיבית עשויה לחסוך שעות רבות של פתרון בעיות עתידיות ולכן מהנדס הבטחת איכות תוכנה מהווה סמכות מקצועית בתחומו, מה שמשמע שהחוליה החזקה שלנו היא ההון האנושי ואנשי האיכות המובילים את הקדמה.

- **Inject Software Quality to Software Engineering Education**
Dani Almog, SCE
- **מתודולוגיה וטכנולוגיה כאמצעים בניהול האיכות**
איתי אנגלברג, TopSolutions
- **Thinking Fast: Patterns Of Cognitive Error In Software Engineering Education and Corresponding Lessons for Development of Mission-Critical Systems**
Reuven Gallant, JCT Lev Academic Center
- **שיפור הרכבת רכיבי QFN בכרטיסים אלקטרוניים בשיטת ה- DOE**
גל אופיר-קופף, רפאל

מושב 8.7

אולם 5

חדשנות פורצת דרך, תחומי פיתוח חדשים במעבדות בדיקה וכיול

יו"ר: אילן לנדסמן

במושב נציג עדכונים לתקן ISO/IEC 17025 הצפוי להתפרסם רשמית בתחילת 2017 והשפעתו הצפויה על כלל המעבדות והארגונים בעולם המיישמים תקן זה, פיתוח ויישום שיטת בקרת איכות רדיומטרית לאטימות וסטריליות אריזות, כשלים בבדיקות סביבה במהלך מבחן קווליפיקציה לשחרור מוצר, ומתודולוגיה לשינוי מרווחי כיול לציווד מדידה ובדיקה המיושמת על ידי מעבדה מוסמכת.

- **עדכון תקן ISO/IEC 17025 מהדורת 2017**
אילן לנדסמן, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות
- **בקרת איכות רדיומטרית מתקדמת לבדיקות איטום וסטריליות לאחר מלוי אריזות תרופה אריה אמיצי, מבא הזורע**
- **Environmental Test Failures Encountered During Release Unit Qualification Test,** Nathan Yovel, IAI
- **נוהל להארכת תוקף כיול**
עדה עברון, רפאל