

21st International Conference of the Israel Society for Quality

November 15-17, 2016 Tel Aviv, Israel

Quality challenges in a competitive world



Quality challenges
in a competitive world

Workshops Day יום סדנאות

General Information

מידע כללי

יום הסדנאות יערך במהלך היום השלישי של כנס האיכות הבינלאומי בתאריך 17 בנובמבר במלון מטרופוליטן, תל אביב (רח' טרומפלדור 11).
למידע נוסף ודרכי הגעה ניתן להכנס לאתר הכנס בכתובת: www.quality2016.co.il
מהרו להירשם, מספר המקומות מוגבל

The workshops Day will be held during the third day of the annual conference on November 17, at the Metropolitan Hotel Tel Aviv (11 Trumpeldor St.)

More information about the workshops day can be viewed at www.en.quality2016.co.il

Schedule

לו"ז היום

08:00-09:00	Gathering, registration and refreshments	08:00-09:00	התכנסות, רישום וכיבוד קל
09:00-11:00	Part One (120 min)	09:00-11:00	חלק ראשון (120 דק')
11:00-11:20	Coffee break	11:00-11:20	הפסקת קפה ועוגה
11:20-12:40	Part Two (80 min)	11:20-12:40	חלק שני (80 דק')
12:40-13:20	Lunch	12:40-13:20	ארוחת צהריים
13:20-14:40	Part 3 (80 min)	13:20-14:40	חלק שלישי (80 דק')
14:40-14:50	Coffee break	14:40-14:50	הפסקה
14:50-16:10	Part 4 (80 min)	14:50-16:10	חלק רביעי (80 דק')

Workshops no. 1

Business Process Management – An Orientation for Leadership and Deployment

Mr. Michael David Nichols, Director of Training/Sr. Consultant/MBB, Tactegra, Greensboro, North Carolina, USA

Summary of workshop:

This workshop is an orientation to Business Process Management (BPM) and provides an insightful introduction that prepares you to lead your team through achieving business process excellence. BPM helps your organization through an improved understanding of customer requirements, process knowledge and measures of success. Your BPM effort leads to improved results in process performance and better engagement for process improvement activities. This workshop shows you how to integrate your process improvement methodologies such as Lean and Six Sigma into your process management program. BPM should be an integral part of every organizations strategy and operational excellence program. A basic awareness of Lean and Six Sigma is helpful but not a required prerequisite for attendance. While the instructor will cover many of the basic tools the focus is on program deployment and integration.

Methods / Results:

The materials follow the structure outlined in the ground breaking book "What is Six Sigma Process Management?" Hayler and Nichols, June 2005, McGraw-Hill. The course materials and hands-on exercises, when coupled with the book, form the outline of a BPM program guide that can be used to successfully launch any companies own internal BPM workshops. This program and teaching methodology has been used successfully in over 80 companies across all industries.

Conclusions:

At the end of this workshop, each attendee will have a comprehensive understanding of what is needed to deploy Business Process Management and will have outlined a deployment plan that will optimize their business improvement initiatives.

About the instructor:



Mike brings almost 40 years of leadership, process improvement and performance engineering experience in addition to his experience in developing virtual and instructor led learning programs. Mike Nichols comes with a wealth of experience having worked most recently at Bank of America where he was a Master Black Belt instructor in their Process Excellence function. Prior to that; Mike led his own consulting company, worked for American Express as Director of Six Sigma Design and Senior Master Black Belt and spent 23 years with FedEx in a variety of management and performance engineering positions. Nichols' long time interest in quality management has over the years led him to assume numerous leadership positions in the American Society for Quality, culminating in his service as President of the Society for the 2007-08 year and Chairman of the Board in 2008-09. Nichols is also a fellow of the American Society for Quality and the Israel Society for Quality. He has also co-authored two successful books both published by McGraw-Hill. In addition to being a certified Lean Six Sigma Master Black Belt he is also a Certified Quality Engineer, Certified Quality Auditor and Certified Manager of Quality/Organizational Excellence.

Workshops no. 2

Understanding ISO 9001:2015 and AS9100D:2016 Changes and how organizations should prepare

Mr. Buddy Cressionnie, Americas Aerospace Quality Group

מר חנן מלין, שיא האיכות

Part 1

This session will cover the ISO 9001:2015 and AS9100:2016 significant changes as they adopt the common management system structure including standards development process, new 10 clause common management system structure, review of ISO 9001:2015 and AS9100:2016 clause-by-clause requirements, successful implementation guidance steps, and reference material for gap analysis and successful implementation.

Description:

- Changes to Quality Management Principles and new terminology
- New 10-clause common management system structure
- Key changes in ISO 9001:2016 and AS9100D:2016 additions
- High level summary of changes
- Clause-by-Clause Discussion
- Implementation Recommendations
- Guidance Material Resources

Part 2

במהלך חודש נובמבר 2016, IAQG אמור לפרסם את תקן AS-9100 מהדורה D. התקן החדש כולל בתוכו שדרוג, הנובע מהשינויים שחלו בתקן ISO-9001:2015 עליו הוא מבוסס, וכן דרישות חדשות המיוחדות לתעשיות תעופה, חלל ותעשיות ביטחוניות.

תוכן עניינים

- במהלך הסדנא אתן טיפים מעשיים ליישום דרישות התקן, הלכה למעשה. בנושאים כגון:
- ניהול סיכונים עם דגש על סיכונים בתהליכי תפעול.
 - בטיחות מוצר.
 - מניעת רכיבים מזויפים.
 - מודעות הפרט והתנהגות איתית.
 - דרישה לכלול שיקולי גורמים אנושיים בניתוח סיבות השורש לאי התאמות.
 - תכנון התיישנות מוצר.
 - הגדרת תהליכי שמירה על מידע המתועד אלקטרונית.
 - יידוע לקוחות על שינויים שמשפיעים על דרישותיהם.
 - תהליך אימות לדיוק דוחות בחינה, עבור חומרי גלם שזוהו כבעלי סיכון תפעולי גבוה.
 - ועוד...

About the instructors:



Mr. Buddy Cressionnie, Americas Aerospace Quality System Committee (AAQSC) chair and International Aerospace Quality Group (IAQG) Americas leader of Requirements, Projects, and AS9100

מר חנן מלין: מנכ"ל חברת שיא האיכות בע"מ בעל 30 שנות ניסיון בעולם ניהול האיכות, מתוכן שש וחצי שנים כמדריך הראשי של מכון התקנים הישראלי ועורך מבדקים בכיר באגף איכות והסמכה. במקביל חנן מנהל מזה כ-10 שנים את חברת B.P.C. L.T.D בהונג קונג, העוסקת ביעוץ לתעשיית היהלומים ב-22 מדינות בעולם.



Workshops no. 3

אתגרי איכות בעולם תחרותי - כיצד להגדיל את סיכויי הניצחון על המתחרים או להגדיל את נתח השוק

ד"ר עמיהוד (עמי) הרי Design Speedovation

תחום האיכות נדרש לתמוך בארגון במיצובו בשוק התחרותי, לעזור לשפר את ביצועיו ולעמוד בציפיות הלקוחות. האתגרים של מחר שונים מהאתגרים של היום, העולם מצפה לחידושים בתחום האיכות שעדיין נתפס כגורם ה"רגולטורי" הבולם קיצורי דרך וחדשנות. הדרישה לתמוך במיצוב התחרותי של הארגון מחייבת שינוי תפיסה באשר לתפקודם של אנשי האיכות והתמחויותיהם ולהעמיד לרשותם מתודולוגיות וכלים מתאימים.

ניצחון בתחרות הוא צורך קיומי של כל ארגון. הצלחה זו תלויה בגורמים מגוונים ביניהם טיב המענה לצרכי של הלקוח, הצעות המתחרים, הדרך בה תופס הלקוח את המתחרים בשוק, רמת המודיעין הקיימת בארגון, ויכולתו של הארגון להציע מענה יצירתי. כדי לתמוך במאמציו של הארגון פותחה שיטה הנקראת (CCC) Competition Command and Control. יישום השיטה מאפשר לצוות לנתח את מיצובו בתחרות, לעשות שימוש מועיל וממוקד במודיעין העסקי, לזהות מודיעין חסר, לנתח ולתעדף את גורמי ההחלטה של הלקוח ולהגדיר תכנית פעולה שתאפשר למקד את משאבי הארגון באופן מיטבי. בסדנא תוצג ותודגם השיטה והמשתתפים יוכלו להתנסות ביישומה בצוותים.

קהל היעד:

כול מי שמשתתף במאמץ לנצח בתחרות כולל מנכ"לים, מנהלי שיווק, פיתוח עסקי ומנהלי פיתוח, מהנדסי פיתוח, מנהלי איכות ומנהלי שירות ותמיכה בלקוח. ארגונים מוזמנים לשלוח לסדנא צוות רב תחומי שלם ולתרגל את השיטה על דוגמא אמיתית של החברה.

תכנית הסדנא:

חלק ראשון - רקע ומושגי יסוד, כלי CCC.
חלק שני - תרגול בצוותים של ניתוח CCC
חלק שלישי - הצגת הצוותים, תכנית פעולה, ניהול התחרות
חלק רביעי - יישום השיטה מהלכה למעשה והתאמתה לתהליכי הארגון. סיכום

על מנחה הסדנא:

ד"ר עמיהוד (עמי) הרי הוא מנחה, יועץ ומרצה בתכן הנדסי ושיטות איכות. כיום הוא המנהל המייסד של חברת Design Speedovation. ניסיונו כולל יישומים רבים של מתודולוגיות כמו QFD, ICDM (שיטה לתכן קונספטואלי), CCC, תיכון לעלות, הנדסת ערך, ותכן רובוסטי.
עמיהוד הוא בעל תואר B.Sc בהנדסת תעשייה וניהול, M.Sc באיכות ואמינות ו Ph.D בתכן הנדסי שלושתם מהטכניון בחיפה. עמי מרצה וחוקר בשיטות לתכן הנדסי מתקדם והנדסת מערכות במרכז גורדון להנדסת מערכות בטכניון, כמוכן שרת כפרופסור חבר במרכז להנדסת מערכות DASI באוניברסיטה של דרום אוסטרליה.



ניסיונו של עמי הרי כולל כ 25 שנה כמנהל תפעול בייצור, במחקר ופיתוח ובהרכשה, הן במגזר הפרטי והן במגזר הציבורי. עמי הוא עמית (Fellow) של האיגוד הישראלי להנדסת מערכות, הוא פרסם מאמרים רבים בנושאי מתודולוגיות לתכן הנדסי, הנדסת מערכות, ושיטות איכות בארץ ובח"ל והוא היה העורך המקצועי הראשון של כתב העת "קול המערכות" של האיגוד הישראלי להנדסת מערכות INCOSE_IL. עמי היה גם עורך של ספר שפת-האיכות שיצא בשנת 1995 בהוצאת המרכז לאיכות ולמצוינות במשרד ראש הממשלה.