

האיגוד  
הישראלי  
לאיכות



תארי כבוד 2018



## עו"ד יורם סגי זקס

יו"ר המועצה הלאומית להתנדבות, ארגון הגג של אירגוני המתנדבים בישראל.

פועל לקידום ההתנדבות בישראל בין היתר ע"י העלאת איכות המתנדבים באמצעות חלוקת אותות הוקרה למתנדבים וארגונים מצטיינים ולתיאום בין ארגוני המתנדבים.

הקים את עמותת הל"ב במשפט בהיותו סטודנט למשפטים. העמותה מסייעת בהתנדבות לעשרות אלפי נזקקים מידי שנה ע"י הקצאת שירות משפטי באיכות גבוהה.

היה חבר בשולחן העגול במשרד רוה"מ במסגרתו היה בין יוזמי ומקדמי מיזם ההתנדבות בישראל. במסגרת שיתוף פעולה של הממשלה עם ארגוני המתנדבים, הקים את פרויקט החפות הישראלי.

שימש כיו"ר תוכנית ב"זכותם" שסייעה לניצולי שואה במיצוי זכויותיהם. משמש כיועץ בכיר בסניגוריה הציבורית ומרצה בקליניקה הפלילית במכללת ספיר.

סיים תואר ראשון ושני במשפטים באוניברסיטת בר אילן, נשוי לנילי ואב ללידור שחף רתם רואי ואוריה.

כתב את הספרים "ואהבת" על פרשות השבוע בראיה חברתית התנדבותית וכן "לברך את ישראל באהבה" ואת הספרים המשפטיים "חירות ממעצר" ו"רזי המשפט".

# כתב הערכה

## ד"ר יובל כהן



ד"ר יובל כהן הוא מרצה בכיר במחלקה להנדסת תעשייה וניהול באפקה - המכללה האקדמית להנדסה בתל-אביב.

ד"ר כהן הקים ועמד בראש המחלקה להנדסת תעשייה וניהול באוניברסיטה הפתוחה מ 2002 ועד 2013.

בין 1998 ל 2001 ד"ר כהן מונה כאחראי על תכנון המיון והתובלה ברשת של FedEx Ground בארה"ב שהובילה בשעתו 3 מיליון חבילות ביום בתובלה יבשתית ב-24 מרכזי מיון גדולים ובמעל 400 סניפים ברחבי אמריקה. בין השאר היה אחראי לתכנית החומש שכללה הרחבות, שינויי מקום והקמת סניפים ומרכזי מיון חדשים בעלות כוללת של מעל 5 מליארד דולר.

ד"ר כהן בוגר שלושה תארים בהנדסת תעשייה וניהול: תואר ראשון מאוניברסיטת בן-גוריון, תואר שני מהטכניון בחיפה ותואר שלישי מאוניברסיטת פיטסבורג בארה"ב. הוא פרסם מספר ספרים ומעל 50 מאמרים בתחומי הנדסת תעשייה וניהול.

בשני העשורים האחרונים ד"ר כהן שקד לקדם את תחום ניהול האיכות, לימד קורסים בניהול איכות בתחילה במכון הטכנולוגי חולון בין 2003 ל 2006 ולאחר מכן באוניברסיטה הפתוחה. לאחר שארגן במרווח של שנתיים שני ימי-עיון בניהול איכות במכון הטכנולוגי חולון, העביר את הכנסים לאוניברסיטה הפתוחה שם פותחה מסורת של ימי-עיון שנתיים בתחום. בזכות הנחלת המסורת, למרות שעזב ב 2013 את האוניברסיטה הפתוחה, האוניברסיטה הפתוחה מקפידה על קיום ימי עיון שנתיים בניהול איכות עד עצם היום הזה.

ד"ר כהן עבר לאפקה המכללה האקדמית להנדסה בתל-אביב - ופתח שם במסורת של ארגון ימי עיון שנתיים בניהול איכות – שאיכותם ללא פשרות.



## פרופסור אבנר הלוי

תואר ראשון במתמטיקה ופיזיקה, שני בסטטיסטיקה (עבודת מחקר בתורת הקוונטים עם כלים של תורת המידה) - באוניברסיטה העברית. תואר שלישי (על מידות אדיטיביות סופית) בביה"ס המשותף להסתברות וסטטיסטיקה של אוניברסיטת מנצ'סטר ושפילד באנגליה. היה מרצה באוניברסיטת שפילד.

בשנת 1977 שב ארצה והצטרף לרפאל. שם עסק במחקרים צבאיים ואחר כך בניהול איכות בפרויקטים ובהטמעת שיטות וכלים לאיכות ואמינות. במקביל לימד במוסדות להשכלה גבוהה – אוניברסיטת תל-אביב, הטכניון ואוניברסיטת חיפה.

בשנות ה-80 היה בארה"ב והדריך ארגונים גדולים וידועי שם ביישום שיטות מתקדמות וכלים של תכן לאיכות ובקרתה.

בשנות ה-90 עבר לאוניברסיטת חיפה, שם ניהל את היחידה לייעוץ סטטיסטי שהדריכה, במשך שנים, מאות מפעלים בארץ באימוץ, יישום, השמעה ושימוש שוטף בכלים מתקדמים של תכן ובקרה של איכות. באמצע שנות ה-90 הצטרף לסגל החוג לסטטיסטיקה. בשנות ה-2000 הקים את המגמה לתואר שני באיכות; מאות בוגרי המגמה, מוסמכים באיכות, תורמים לקידום האיכות במפעלים בצפון ובכל הארץ. ברוב שנות ה-2000 עמד בראש החוג לסטטיסטיקה.

המחקרים שנעשו במגמת לימודי האיכות, לתארים שני ושלישי, נוגעים במגוון רחב של נושאים: הטמעת תרבות איכות בארגונים, בקרה סטטיסטית של תהליכים, הערכה עצמית של איכות. נחקרו השפעות של התערבויות חיצוניות בארגונים (כמו דרישות רגולטוריות, עמותות ועוד) על הגבהת ממדי תרבות האיכות בהם. תשומת לב עיקרית ניתנה למוסדות השכלה שירותי בריאות ומערכות שירותי ציבוריות. נבדקו גם הבדלים בתרבות האיכות בקבוצות אתנו-לאומיות שונות ועוד מגזרים.

לאחרונה שירת כראש המחלקה להנדסת איכות ואמינות במכללה האקדמית כנרת.

# עמית האיגוד

## מר שרון אנקר



שרון אנקר, מנהל איכות ומצוינות בקריה למחקר גרעיני – נגב (קמ"ג).

בעל תואר ראשון בהנדסה כימית ותואר שני בהנדסה סביבתית.

מוסמך להנדסת איכות CQE ע"י האיגוד הישראלי והאמריקאי לאיכות. פועל רבות לקידום האיכות בארגון (מובילי את פרויקט המצוינות, מלווה צוותי של תהליכי שיפור, מוביל מקצועי של תחום האיכות ועוד) וזאת כחלק מהמהלכים הרבים לשיפור התרבות לאיכות.

כחלק מהמעורבות החברתית, חרט על דגלו לקדם את האיכות והמצוינות בדרום, וקידם מספר פרויקטים: כ'יוזם ושותף' לביצוע כנס האיכות, מנהל ומנחה מקצועי של פורום עמיתים לאיכות, מלווה את מיזם המצוינות בתעשייה בדרום, חבר בוועדות של מכון התקנים, במטרה לקדם את האיכות בדרום.

שנים האחרונות מתנדב בפעילויות הבאות: מלווה ב"כנפים של קרמבו" באר שבע, מלווה נוער בתחרות FIRST שופט בפרס רבין לאיכות, חבר מועצת סטודנטים אוניברסיטת בן גוריון ועוד..