



הערכת סיכוני ספקים בייצור אלקטרוני

תוך שימוש במודל FMEA

המשולב בטכנולוגיית מידע בארגון



מציגה: דברת לייבוביץ - מנהלת איכות ספקים

הכינוס הלאומי ה-13

נובמבר 2015



- רקע
- מטרה התהליך
- טכנולוגית מידע ב-RH שילוב מערכות מידע
- מה התחדש בנושא הערכת ספקים אז והיום
- תהליך של הערכת סיכונים
- שילוב FMEA לניתוח סיכונים
- סיכום



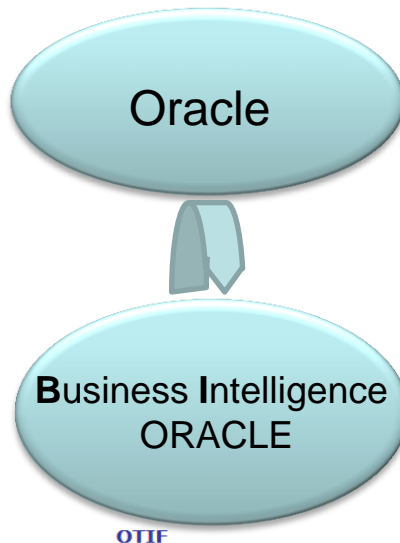
מטרה התהליך

- תמונה משולבת של הערכת ספקים וסיכוני ספקים בארגון.
- שיפור מתמיד בביצועי החברה
- שקלול ציון ספק דרך מערכת לניהול סיכוני הספק.
- הקטנת סיכון לארגון

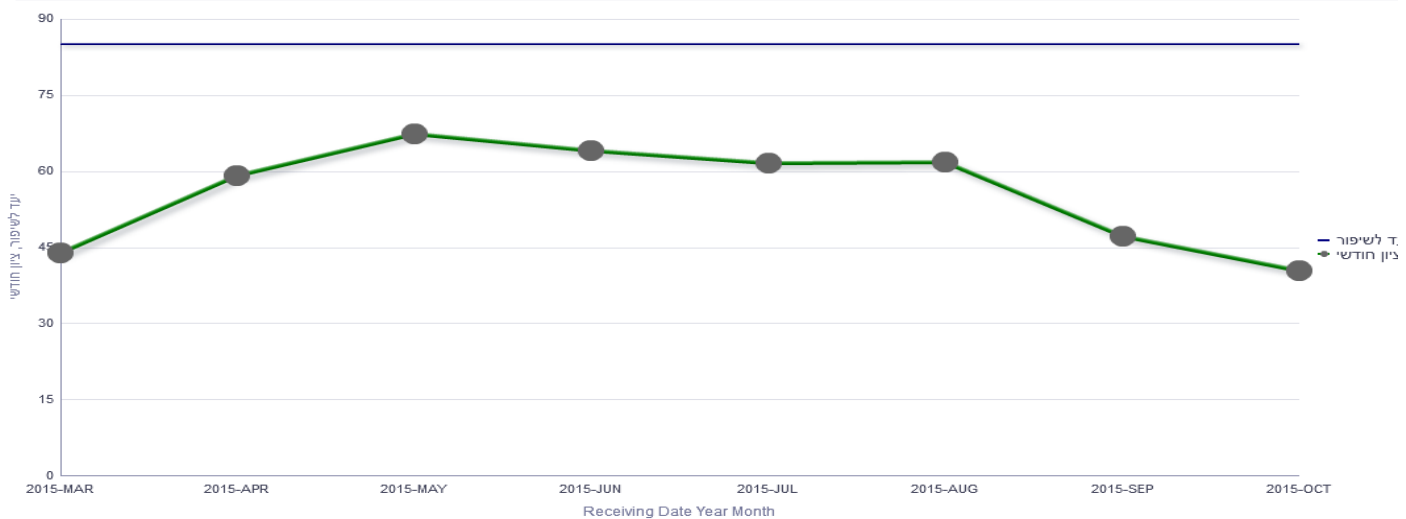




טכנולוגית מידע בארגון



ציון ספקים: עמידה בזמן אספקה





מה התחדש בתחום של הערכת ספקים?

מצב קיים



- עמידה בלו"ז - % אספקות המתקבלות בזמן מול תאריך מובטח בהזמנה.
- איכות – איכות המוצרים המתקבלים מהספק, הסמכות ספק, ציוני איכות.
- שירות- חו"ד סובייקטיבית המתורגמת לציון מספרי, של איש הרכש העובד עם הספק



המשך

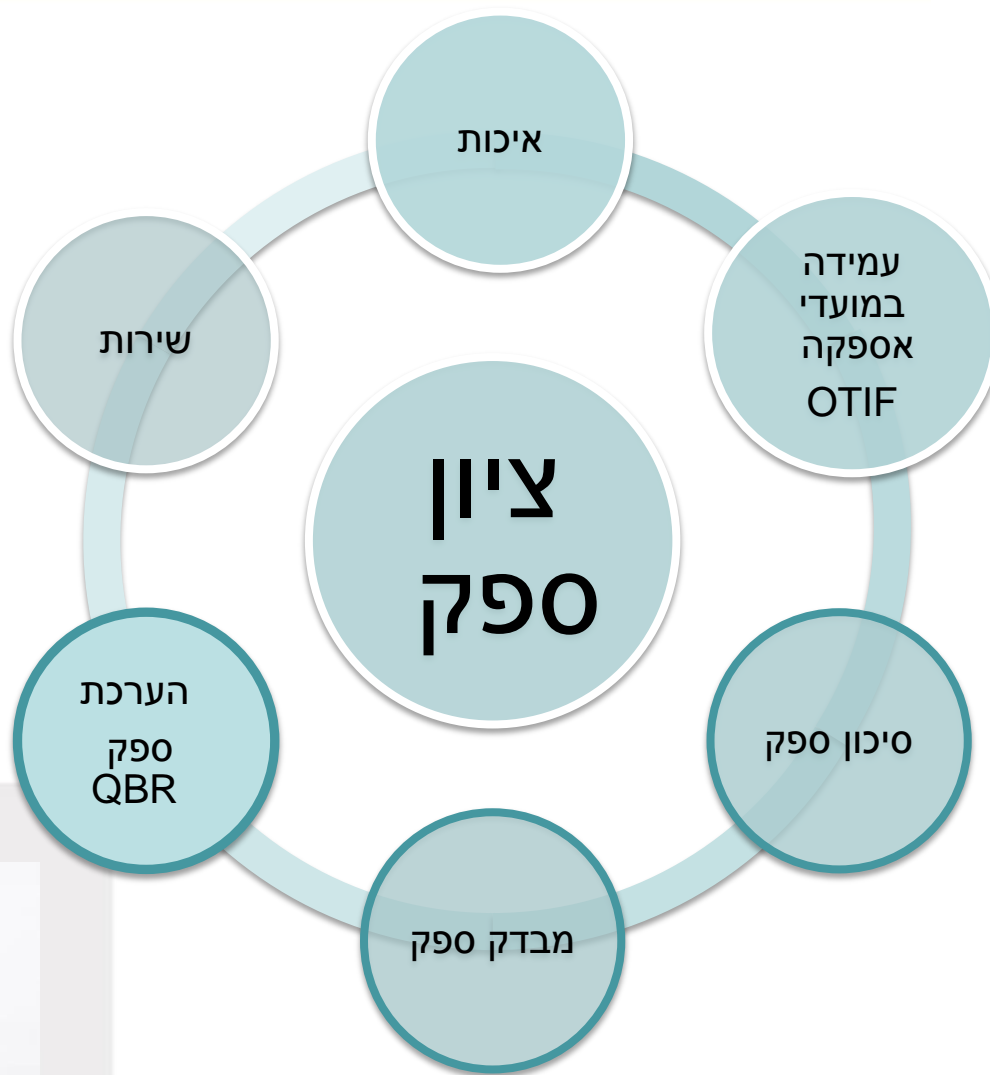
מצב חדש



מבדקי ספק (צד ב') – ציון הערכת המבדק.

QBR- הערכת ספקים תקופתית כולל OTIF (On Time In Full)

ניהול סיכונים- ניהול סיכוני ספקים.



- Excellent
- Very good
- Good
- Average
- Poor



תהליך של הערכת סיכונים

זיהוי הסיכונים

- מיפוי סוגי סיכונים, סוגי ספקים /טכנולוגיה/רכש חו"ל או ארץ/פריט מדף /לפי מפרט. מתן משקלות וציונים לכל סיכון ושקלולם למקדם סיכון כולל.

בניית תוכנית להורדת סיכונים

- הגדרת רמת הסיכון קריטריון אשר נחשב גבוה
- הגדרת אחראי לטיפול בכל סיכון וכן את דרכי הפעולה להקטנתו
- סוגי פעולות : הימנעות להתרחשות הסיכון, טיפול בהקטנת ההסתברות להתרחשותו, טיפול בהשפעתו (לאחר שהתרחש) הפחתת סיכון.

מעקב ובקרה

- מעקב תקופתי על יישום תוכניות ההתמודדות על כל סיכון .

דוגמא: טבלת מדידה להערכת סיכוני ספקים כולל דרישת תקינה AS9100C סעיף 7.1.2

הקטנת סיכון סעיף 7.1.2 ג (5)	ציון סיכון	סוג ספק : יצרן/מפיץ	ארץ/חול	טכנולוגיה ייחודית	רכש לפי מפרט/ פריט מדף	הערכת ספק ציון איכות+לו"ז+ שירות	היקף כספי	סוג	שם ספק
Mitigating action	VENDOR'S RISK ASSESSMENT	VENDOR TYPE	LOCAL/ International	CUST CONTROL	MAKE/BU Y	XX	LINE SUM USD	VENDOR TYPE	VENDOR NAME
XX	0.64	0	0	0.14	0.5	XX	XXX	Customer	XXXX
XX	2	1	0	0	0.5	XX	XXXX	Manufacturer	XXXX



דוגמא להערכת סיכון

❑ רמת סיכון :

- 0 – אין סיכון , 1 – ספק חו"ל , 2- מוכתב לקוח/מפיץ לא רשמי , 4 – יצרן בלעדי+סיכון הנובע מביצועי איכות ולו"ז של ספק נמוך מ- 70 , 5 – סיכון גבוה.

❑ קטגוריות להערכת סיכון ספק:

- (1-0) רכש לפי מפרט Build To Print קב"מ העובד לפי מפרט של RH / לקוח או Build To

Spec יצרן המבצע לפי מפרט שלו שמותאם לדרישות הלקוח = 1 רכש לפריטי מדף = 0

– מוכתב לקוח

– ספק ארץ/חו"ל

- (0-1) רכש צבאי כן/לא

- (0-2) סוג ספק: יצרן=0/מפיץ=1/ג'ובר=2



שילוב טבלת FMEA לניתוח סיכונים

Organization		RH		Process / Project :				Date : Jan 2015									
MEA NO. 712-1								Approved By :									
R P	D E	O C	S E	פעולה שנוקטה ומוצאת		אחראי / ל"ד & Target Completion Date	פעולה מומלצת לצמצום הסיכון לשל Recommended Actions	S R / I	R P N	D E T	בקורת קיימת Current Process Controls	O C C	סיבות אפשריות לשל Potential Causes	השפעה של השל על הלקוח potential Effect(s) of Failure	של פוטנציאלי potential Failure Mode	שלב Process Step	תהליך Process
				Actions Taken פעולות שנוקטה	על מנת												
							דרישה מהספק לבצע 100% ביקורת טרם משלוח.				N/A		אי התאמה לשרטוט/בעיות יזואלית/אספקה שגויה.	עיכוב ייצור, זמן החלפה ארוך יותר לקבלת משלוח מחולל.	עיכוב אספקות ללקוח סופי	קבלת חומר פסול מהספק במעמד קליטה	רכש P2- ספקי חולל



סיכום

- ✓ חלק נכבד בטיפול באיכות ספקים הינו מניעה, ניהול סיכונים מהווה חלק מתהליך המניעה.
- ✓ מטרת החברה היא רווחיות בפעילותה. ניהול סיכונים נותן לחברה תמונת מצב אשר תקטין את הסיכון לפגיעה ברווחיות (ספקים בעייתיים).
- ✓ שילוב של מערכות מידע ותהליך FMEA מובנה בהערכת סיכונים מאפשר מתן תמונה תקופתית על ביצועי הספק.
- ✓ סיכון גבוה של ספק מחייב פעילות של הנהלת החברה להגדרת תהליכים להקטנת הסיכון.
- ✓ בד"כ הספק שותף מלא עם החברה בתהליכי החשיבה להקטנת הסיכון.



תודה על ההקשבה !

