



שיפור איכות ונצולת ייצור

אלקטרוני באמצעות ממשק ישיר

בין ייצור והנדסה



מציג: מיכאל יעקב - CIO/CTO

הכינוס הלאומי ה-13

נובמבר 2015



האתגרים בתהליך קיים

- חוסר יכולת של העובד לתת משוב מריצפת הייצור בזמן אמת על הוראות עבודה.
- פערים גדלים בין ביצוע בפועל מול הנחיות העבודה.
- חיבור אקטיבי של איש הנדסת ייצור לדינמיקה ייצורית.
- יכולת יישום/שינוי הנחיות עבודה בזמן אמת (כולל דרישות לקוח)
- חוסר בקרה על דרישות רצפת הייצור \ איכות מול התיק מוצר.

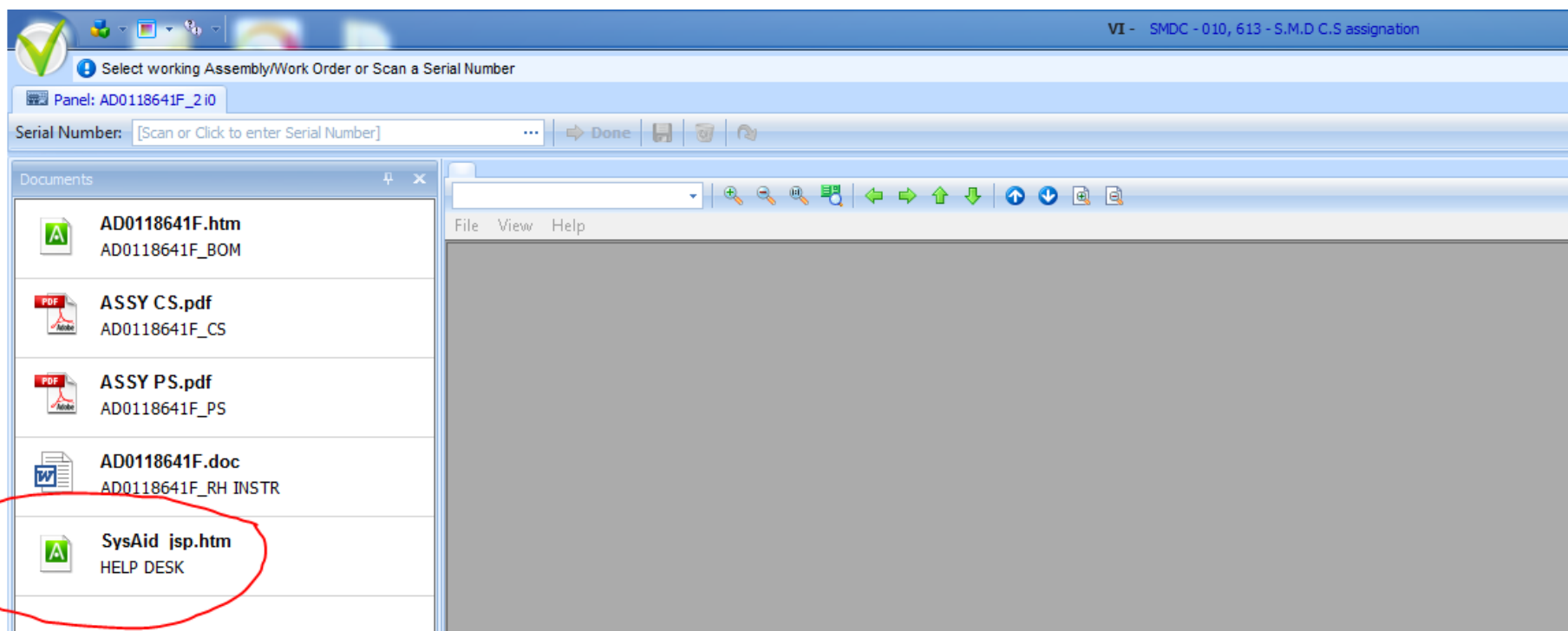


שיפור תהליך

- שימוש במערכות הקיימות תוך מתן אפשרות הכנסת מידע בצד המשתמש
- יצירת ממשק פשוט למשתמש להזנת מידע הנדרש בעת עבודתו תוך כדי צפייה בתיק הייצור.
- ממשק אכיפה לביצוע דרישות השינויים על ידי מנהל התצורה.
- איסוף וניתוח מידע הנדסה/ייצור/ממשקים



דוגמה למסך תיק מוצר והנחיות עבודה מערכת - VALOR





מסך פתיחת קריאת שירות מתוך המערכת

DESK HELP


System browser: SysAid, URL: 10.10.10.20:8088/EndUserPortal.jsp, Search: Search

System tray: RH-Imi, RHelectronics, v14.4.25 Pro Plus Edition, rh ELECTRONICS LTD


Page title: ניהול השירות SysAid

שלום Michael Jacob!
 ניהול שירות התמיכה של SysAid מספק לך אפשרויות לפתרון מהיר ועיל של בעיות טכניות. כאן תוכל להגיש רשומות שירות, לקבל תמיכה מהאדמיניסטרטור של SysAid במהירות, לעקוב אחר היסטוריית השירות שלך, ואפילו למצוא מידע ששש לעזור לך בפתרון עצמאי של הבעיות הטכניות בהן נתקלת.


שירות עצמי (רשימה של בעיות נפוצות והצעות לפתרון)
 כאן תוכל למצוא מידע שימושי שיעזור לך לפתור את הבעיות הטכניות במהירות בעצמך.




הגש/ בקשת שירות
 אם נתקלת בבעיה טכנית או ברצונך לדווח על תקלה, הקלק כאן להגשת בקשת שירות למחלקת התמיכה שלך.



צפה/י ברשומות שירות ישנות.
 עקוב אחר רשומות השירות שהגש בעבר ואחרי הסטטוס של התקלות הטכניות עליהן דיווחת.



SysAid לוח שנה
 ראה את לוח הזמנים של רשומות שירות ששלח, את תאריכי היעד לפתרון ואת כל האירועים שפורסמו לקבוצתך.



SysAid
 Help Desk software



מסך הזנת נתונים ופתיחת קריאה לפי סיווג תיק מוצר

שליחת בקשת שירות

פרטים כלליים

תיאור רשימה מקוצרת

* כתובת דוא"ל

* שם מלא

* קטגוריה

* כותרת

מספר טלפון לחדרה

* מספר פקודה

* תיאור

* דחיפות

נכס עיקרי

קבצים מצורפים

ביטול

שלח

תיק מוצר

RHimi

בחר רמת קטגוריה שלישית

בחלוי תת קטגוריה

בחלוי קטגוריה

תיק מוצר

Low

לא לשייך לפריט

הוסף/י



מצע לדיוני איכות/ייצור - סיכום תקופתי

תת קטגוריות	רשומות שירות פתוחות	רשומות שירות סגורות
שונות	7	7
אי התאמות בין אורקל/אולור	110	109
הוספות גורפות	142	142
הקמות עצים	293	290
יישום ECO	494	486
עדכון הגדרות BUY ITEMS בפקודה\בהרכבה	15	15
עדכון תחליפים בתיקים	280	280
פתיחת מקטי RMA	109	109
פתיחת מקטי קב"מ	232	232



סיכום והפקת לקחים

- התהליך פועל בהצלחה מאז 1.3.2015
- המערכת הוטמעה בכל המסופים בריצפת הייצור
- חיסכון ניכר בעלויות הטמעת שינויים
- הקטנת "טעויות ייצור"
- חיבור העובד לחשיבה הנדסית ושיפור מתמיד של איכות הביצוע

