



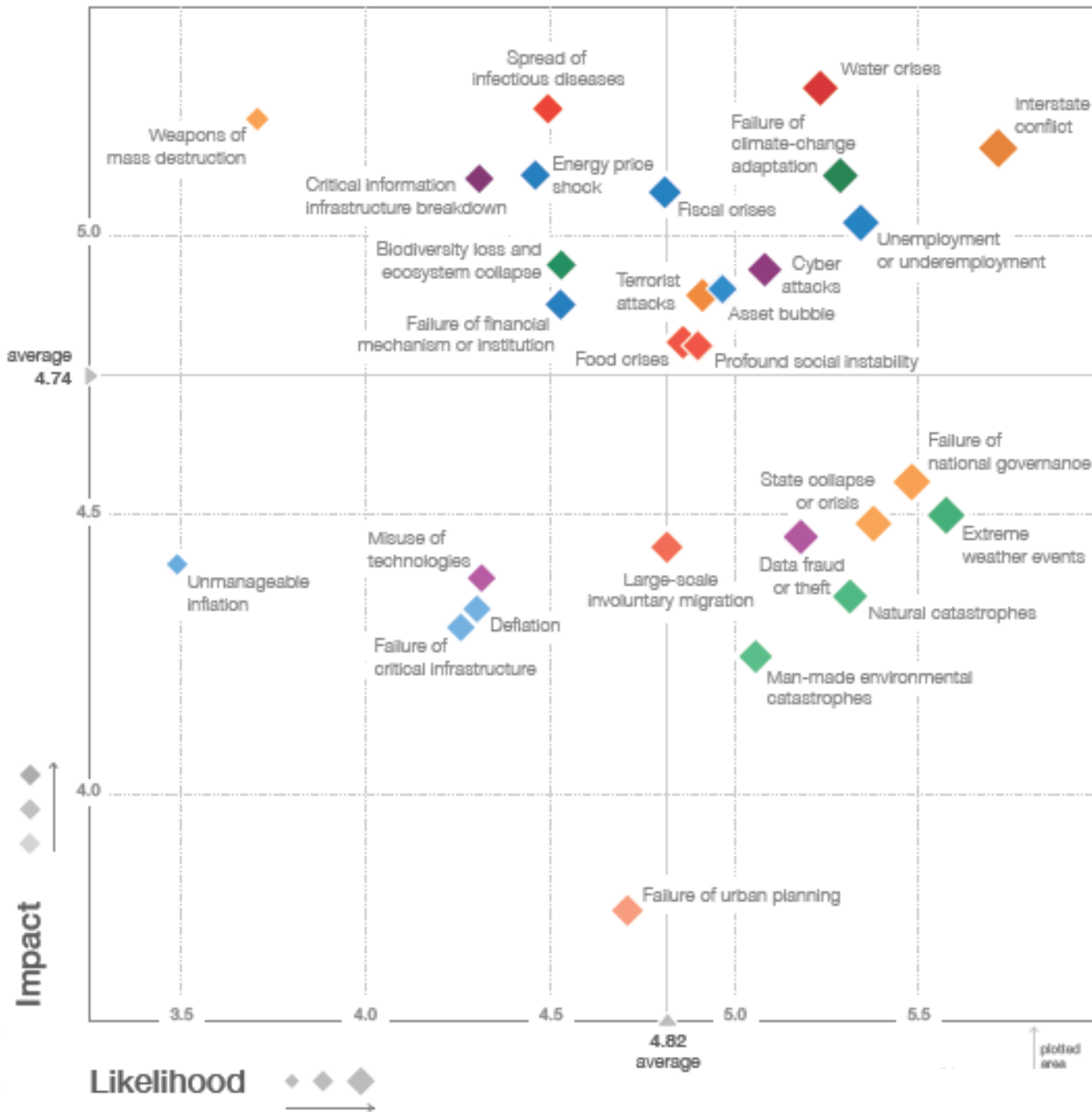
# אחריות תאגידית וקיימות כחלק מניהול האיכות

דר' יונתן מנוחין

ראש הקבוצה לאחריות חברתית וקיימות, BDO זיו האפט

[JonathanM@bdo.co.il](mailto:JonathanM@bdo.co.il) // [www.bdo.co.il/csr](http://www.bdo.co.il/csr)

# סיכונים גלובליים 2015

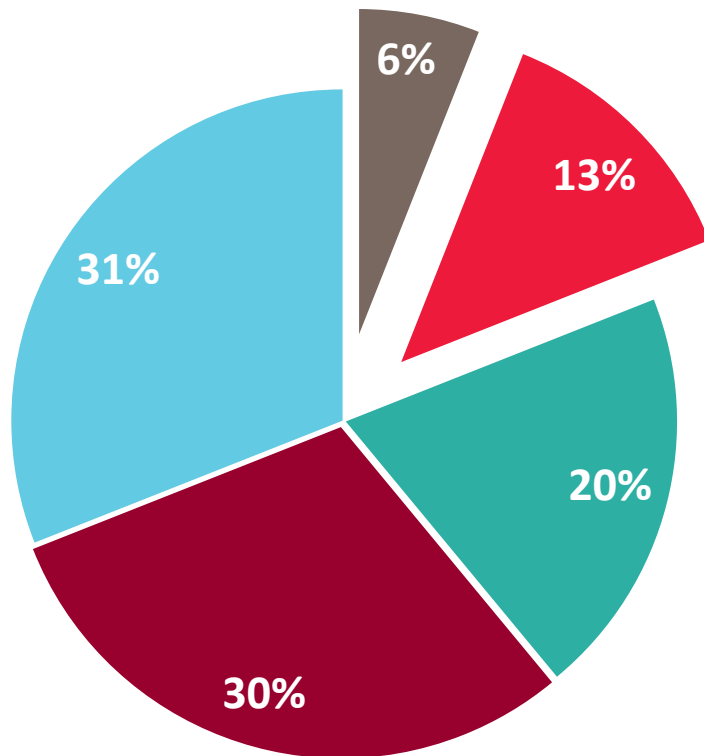




# השאלות שנשאלות

1. מה התפקיד של חברות עסקיות בהתמודדות עם הסיכונים הגלובליים - מה תפקיד העסקים בחברה?
2. מה המשמעות של הסיכונים הללו מבחינת התכנון האסטרטגי של חברות?
3. האם אלו שתי שאלות שונות או שיש לחשוב מחדש על מודלים עסקיים?

# מה תפקיד של העסקים בחברה ?



- Just make money
- Play limited role in community
- Support larger issues with donations & time
- Support larger issues with donations & time AND advocate for change
- Change the way they operate to align with greater social & environmental needs

Source: 2011 Cone/Echo Global CR Opportunity 10,000 consumers in 10 countries, including the United States, Canada, Brazil, the United Kingdom, Germany, France, Russia, China, India and Japan. These are 10 of the 11 largest countries in the world by GDP, representing just over half of the world's population.

# החשיבה העסקית החדשה



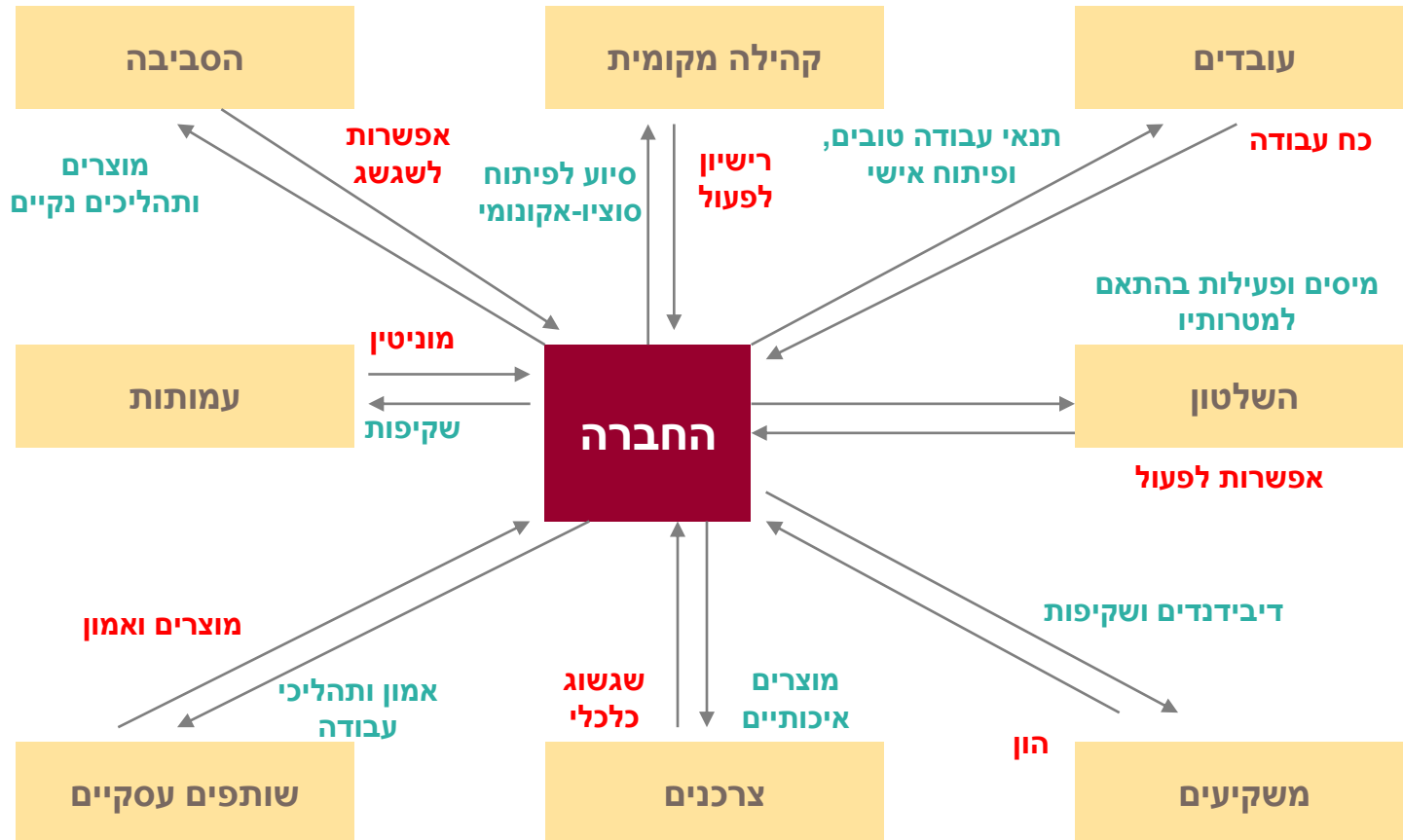
“...creating economic value in a way that also creates value for society by addressing its needs and challenges... The purpose of the corporation must be redefined as creating shared value...”

**Michael E. Porter , 2011**

# שני הפנים של אחריות חברתית תאגידי

אחריות תאגידית	אחריות חברתית	סוג
אחריות התאגיד על כל מי שעליו הוא משפיע	מחויבות אישית וחברתית לאחר	ביטוי בפועל
ניהול סיכונים והזדמנויות	החוזה החברתי וכבוד האדם	מקור הסמכות

# החברה ומחזיקי העניין





# מהי אחריות תאגידית

- גישה ניהולית: לניהול השפעת הארגון על החברה
- תהליכי עבודה: שילוב שיקולים חברתיים, אתיים, זכויות אדם וסביבה בתהליכי העבודה ובליבה העסקית, תוך דיאלוג עם מחזיקי העניין.
- מטרותיה:
  - יצירת ערך משותף לכלל מחזיקי העניין
  - זיהוי, מניעה ולקיחת אחריות על התוצאות השליליות מהפעילות.

# אזורי האחריות המוצר

חומרי  
גלם

ספקים

לוגיסטיקה  
נכנסת

מו"פ  
וייצור

אריזה  
והובלות

שיווק  
ומכירות

שימוש  
צרכן

סוף חיי  
מוצר

ניהול איכות: שיפור תהליכי העבודה ליצירת ערך

אחריות תאגידית: בחינת שיקולים חברתיים, אתיים, זכויות אדם וסביבה ליצירת ערך משותף

# ניהול אחריות תאגידיית בפועל

1. הגדרה של נושאים מהותיים בפעילות הארגון
2. פיתוח גישה ניהולית לנושאים המהותיים
3. מיפוי אזורי האחריות בארגון ליישום המדיניות
4. ניתוח יעילות התהליכים בארגון ליישום המדיניות
5. איסוף תוצאות הפעילות להפקת לקחים ולמידה
6. קביעת יעדים ומטרות להמשך הנגזרים מהמדיניות

# או בשפה שאתם מכירים: ניהול אחריות

## תאגידיית

Do

- הגדר תחומי אחריות
- ניתוח תהליכים ליישום
- פעל בהתאם למדיניות

Plan

- הגדר נושאים מהותיים
- הגדר שיטה ניהולית
- הגדרת יעדים

Check

- מדידת ביצועים
- בקרת נתונים
- דיווח ארגוני

Act

- פעולות מתקנות
- שינוי המערכות בארגון

# אחריות תאגידיית כחלק מניהול האיכות

1. מרחיבה את תפישת האיכות של המוצר והתהליכים לרבדים נוספים.
2. בוחנת את איכות המוצר והתהליכים בתוך ומחוץ לפירמה בהתאם למרחב ההשפעה של הפירמה.
3. מצמצמים סיכונים אפשריים בפעילות לאורך חיי המוצר.
4. מקדמת יצירת ערך משותף: לארגון ולמחזיקי העניין
5. מבוססת על מתודולוגיה של ניהול איכות.
6. מנהלת בידי יחידת מטה המפקחת / מלווה ותומכת בפעילות של היחידות מטה ושטח.

# המטרה: יצירת ערך משותף – מקיים ואיכותי!

ניהול קיימות מתמקד בזיהוי **אתגרי** החברה

ניהול איכות מתמקד בזיהוי דרכים **לפתרון**

## יחד ניתן לחולל שינוי בארגון ובקהילה:

מר עדי גמליאל: מנהל אחריות תאגידיית בנתיבי ישראל (איך אח"ת יוצרת שיפור)

גב' עינת בר-זינגר: מנהל קשרי קהילה ועסקים, החברה למתנסים (איך ניהול איכות יוצר ערך חברתי)



**תודה.**

**דר' יונתן מנוחין**  
ראש הקבוצה לאחריות חברתית וקיימות, BDO זיו האפט  
[JonathanM@bdo.co.il](mailto:JonathanM@bdo.co.il) // [www.bdo.co.il/csr](http://www.bdo.co.il/csr)