

מושב בנושא

זיהוי הזדמנויות לשיפור ביצועים

הגדלת
יכולות ייצור

ניהול
פרויקטי שיפור ביצועים

הפחתת
עלויות רכש

ייעול
עלויות IT

www.CORPOCHECK.org

רשת חברתית-מקצועית לשיפור ביצועים ארגוניים

**תקן CRP-101:
ניהול פרויקטי שיפור ביצועים**

רו"ח שרון גוטיינר

www.CORPOCHECK.org

רשת חברתית-מקצועית לשיפור ביצועים ארגוניים

**ביצוע משימת הגדלת רווחיות או התייעלות,
בנושא מוגדר ומתואם,
ללא התפשרות על רמת תוצר המשמעותית ללקוח.**

דוגמאות

תחקור רווחיות
לקוחות

תחקור רווחיות
קווי פעילות

תחקור רווחיות
סניפים

גיבוש מדדי ביצוע
לפונקציות

תחקור עלויות
פרויקטים

הגברת מכירות
ע"י שירות לקוחות

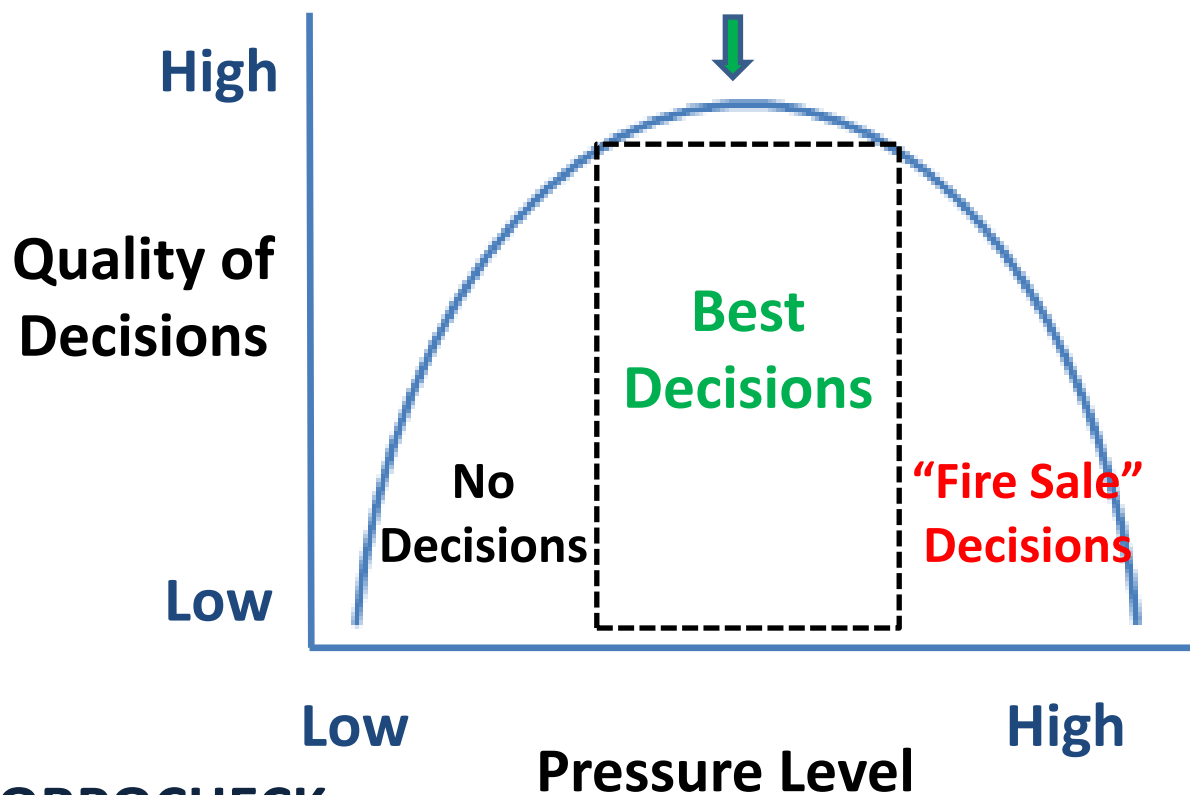
הפחתת עלויות
מחשוב

הפחתת עלויות
רכש

ייעול
תהליכים

מדוע כדאי להתניע פרויקטי שיפור?

על מנת לדחות משברים, ועל מנת לייצר יתרון תחרותי



מתחילים ממה שרואים...

לחץ למכור
בכל מחיר

ניתן לרכוש
במחירים
נמוכים יותר

עובדים שעוסקים
במשימות שוליות

תהליכי עבודה
לא יעילים

השקעות במחשוב
שאינן נחוצות

ריבוי חריגות
בביצוע
פרויקטים

מרחיבים פרספקטיבה...

פעילויות שלא הוכיחו עצמן

הצטברות שומנים במהלך השנים

תהליכים ארגוניים שתפוקתם אינה נמדדת

סוגי מוצרים או שירותים שאינם רווחיים כבעבר

תחרות גוברת בין ספקים המאפשרת הוזלת עלויות

פוטנציאל לאיחוד אדמיניסטרציות ומערכות מחשוב פעילויות

שואלים כיצד ניתן... (דוגמאות)

לשכפל הצלחות?

למנוע הישנות כשלונות?

להסיר חוסר יעילות ובקרת-יתר?

להימנע מסוגים מסויימים של הוצאות?

להפחית ניסיונות שליליים של לקוחות?

לשפר את ההתאמה ללקוחות? (ישימות כלכלית?)

מתקפים פוטנציאל... (דוגמאות)

KPIs

נתונים תפעוליים

נתוני חשבונאות ניהולית

נתוני חשבונאות פיננסית

נתוני השוואה לארגונים אחרים

נתוני השוואה לתקופות קודמות

דוגמאות:

תחקור רווחיות
לקוחות

תחקור רווחיות קווי
פעילות

תחקור רווחיות
סניפים

גיבוש מדדי ביצוע
לפונקציות

תחקור עלויות
פרויקטים

הגברת מכירות ע"י
שירות לקוחות

תחקור אירועי CRM
וניחול הזדמנויות

הפקת לקחים
מאירועים הפסדיים

ייעול תהליכי
מכירה ושירות

אזור הרווח
הגולמי

הפחתת עלויות
צי-רכב

הפחתת עלויות
רכש

ייעול עלויות
מחשוב

גיבוש מדדי ביצוע
לפונקציות

ייעול
תהליכים

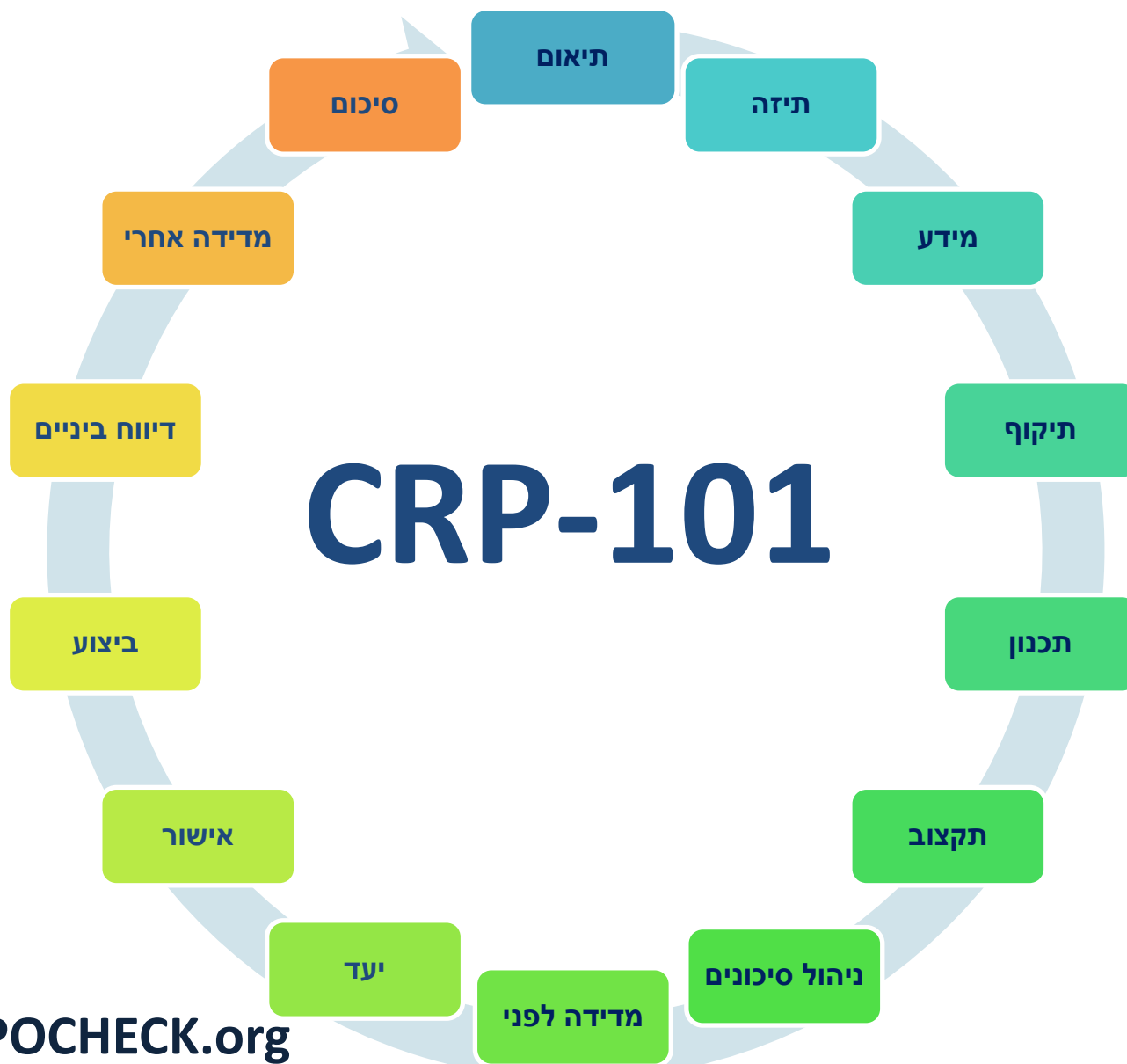
הפחתת עלויות
תקשורת

כדאיות
מיקור חוץ

הפחתת
עלויות

הפחתת עלויות
קניין רוחני

אזור הרווח
התפעולי



CORPOCHECK הינה רשת חברתית-מקצועית

המרכזת ידע והזדמנויות בתחום השבחת החברות:

- **גיבוש תקנים מקצועיים**
- **במה לחברים המציעים שירותים משפרי-רווחיות**
- **מפגשים מקצועיים ושיתוף ידע**

**תודה!
והצטרפו...**

www.CORPOCHECK.org