

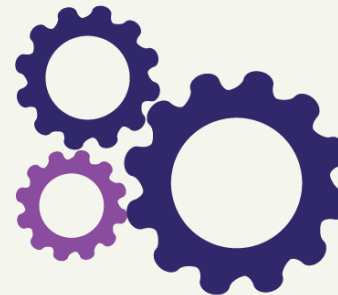


# איכות בינלאומית בניהול פרויקטים

הכינוס הלאומי ה-13 של  
האיגוד הישראלי לאיכות

# Leadera - יעוץ והדרכה בניהול פרויקטים

גלית יסקרביץ-טיץ, PMP



# פרויקטים

## Projects



פרויקט מורכב ממערך ייחודי של תהליכים המורכבים מפעילויות מתואמות ומבוקרות עם תאריכי התחלה וסיום, המבוצעים כדי להשיג את יעדי הפרויקט



Manufacturing



Business Services



Finance & Insurance



Oil & Gas



Information Services



Construction



Utilities

# המצב בארגון



- ❖ ריבוי פרויקטים
- ❖ "השמיכה קצרה"
- ❖ שינויים רבים
- ❖ קבלת החלטות מתמדת



גוף מערכתי ארגוני לאיכות הפרויקטים

נושאי  
ההרצאה

---

# תהליכים ותקנים בניהול הפרויקט

---

דוגמאות של יישום

---

ה-PMO כגוף מערכתי ארגוני

---

# ניהול פרויקטים - תהליכים ואחריות

- יש "שיטות מיטביות" ותקנים לניהול פרויקט
  - ISO21500
  - PMBOK
- יש ישות ארגונית אחראית
  - מנהל הפרויקט

# תקן איזו לניהול פרויקטים

ת"י 21500 (2014) - קווים מנחים לניהול פרויקטים



# גוף הידע בניהול פרויקטים

Project Management Body Of Knowledge (PMBOK)  
By Project Management Institute (PMI)





# מטרת תקן האיזו

- מטרת התקן לאפשר לאנשים בארגונים ברחבי העולם להבין כיצד דיסיפלינת ניהול הפרויקטים משתלבת בסביבה העיסקית
- לשמש כמדריך בסיסי לנושא
- לסייע לקידום הבנת המקצוע והצלחה בו תוך יצירת שפה אוניברסלית ועקרונות גנריים

נושאי  
ההרצאה

---

# תהליכים ותקנים בניהול הפרויקט

---

## דוגמאות של יישום

---

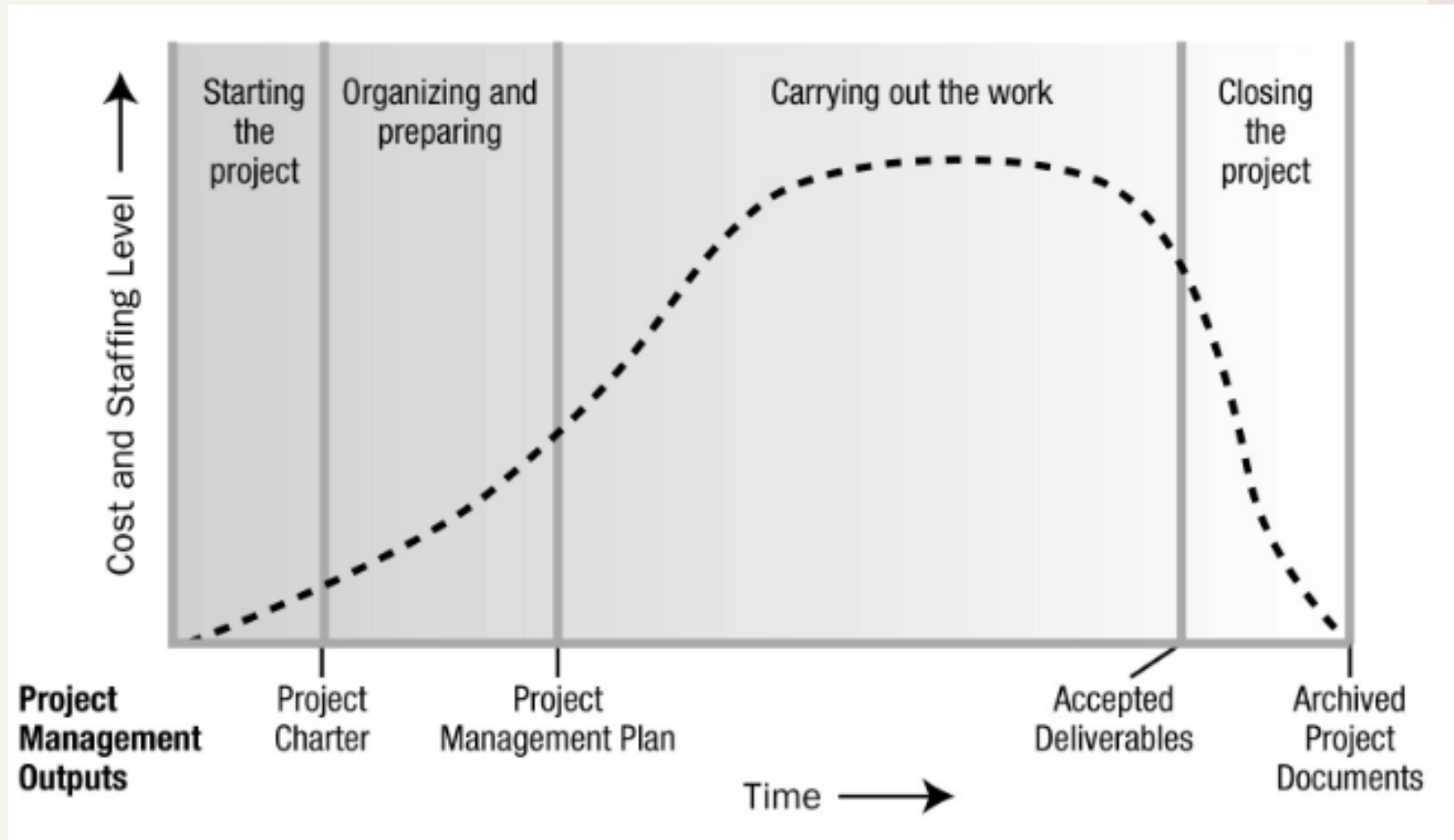
ה-PMO כגוף מערכתי ארגוני

---

# יישומים בפרקטיקה

- מתודולוגיות פנים ארגוניות
- שיטות עבודה
- נהלים והוראות עבודה
- ...

# פרויקט הוא תהליך



PMBOK #5

# *...דוגמאות*

נושאי  
ההרצאה

---

תהליכים ותקנים בניהול  
הפרויקט

---

דוגמאות של יישום

---

ה-PMO כגוף מערכתי  
ארגוני

---

# המצב בארגון



- ❖ ריבוי פרויקטים
- ❖ "השמיכה קצרה"
- ❖ שינויים רבים
- ❖ קבלת החלטות מתמדת



גוף מערכתי ארגוני לאיכות הפרויקטים

# ניהול פרויקטים - תהליכים ואחריות

- יש "שיטות מיטביות" ותקנים לניהול פרויקט
  - ISO21500
  - PMBOK
- יש ישות ארגונית אחראית
  - מנהל הפרויקט

מה לגבי המרחב שבין ומעל לפרויקטים?  
נדרש מענה מערכת יעיל



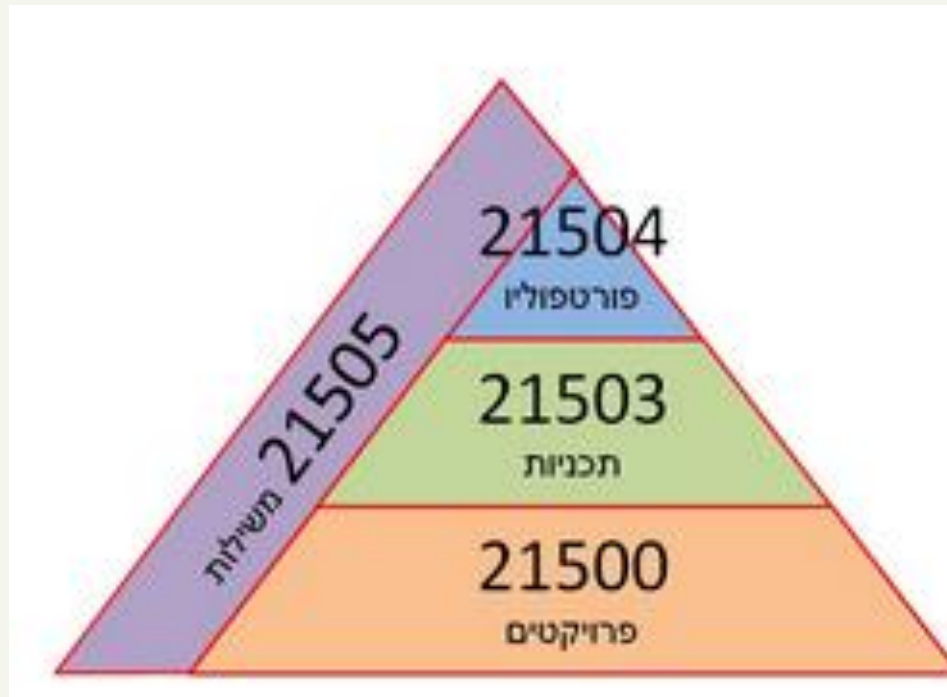
# נדרש:

- צורך משמעותי בתעשייה לראייה מתכללת של כלל הפרויקטים ביחידה ארגונית (מחלקה/אגף/חטיבה וכו') ולא רק ברמת פרויקט בודד
  - ניהול תלויות בין פרויקטים
  - משאבי כח אדם משותפים
  - תקציב מוגבל ו"השמיכה קצרה"
  - ועוד

# מענה מערכת אפשרי

- תקני ISO וסטדנרטים של PMI לניהול תוכניות וניהול תיק פרויקטים
- יחידה ארגונית תומכת- המשרד לניהול פרויקטים  
enterprise /Project Management Office (PMO)  
PMO (EPMO)

# תקני האיזו הרלבנטיים



# PMO



# הגדרה - PMO

- Project Management Office (PMO)
- משרד לניהול פרויקטים הוא גוף או ישות ארגונית שמייצר אחידות בכל מה שקשור לתהליכי מימשל פרויקטים, מתודולוגיות, כלים וטכניקות, ומאפשר חלוקה של משאבי הארגון. אחריות של PMO יכולה לנוע החל ממתן תמיכה ניהולית למנהל הפרויקט ועד לאחריות מלאה על ניהול ישיר של פרויקט אחד או יותר.

(PMBOK ver. 5)

# הגדרה- המשך

- ישות ארגונית
- ממלאת מספר תפקידים או פונקציות
- נותנת שירות ליותר מפרויקט אחד, לרוב
- לא בהכרח נקראת PMO

# מה מטרת ה-PMO ?



# מה התועלות מ PMO?





# תכולת התפקיד

• תפקיד מרכזי של ה- PMO הוא תמיכה במנהלי הפרויקט במגוון דרכים, הכוללות בין היתר:

- ניהול משאבים משותפים של כל הפרויקטים בניהול של ה- PMO
- זיהוי ופיתוח של מתודולוגיה, שיטות מיטביות ותקנים לניהול הפרויקט
- אימון, חניכה, הדרכה ופיקוח
- מעקב תאימות עם המדיניות, התהליכים והתבניות של התקנים לניהול פרויקטים בעזרת תהליך סיקור
- פיתוח וניהול של מדיניות הפרויקט, נהלים, תבניות ומסמכים משותפים ("נכסי תהליכים ארגוניים")
- תיאום התקשורת בין הפרויקטים

(PMBOK ver. 5)

# לסיכום

- יש "שיטות מיטביות" ותקנים בילאומיים המאפשרים איכות בניהול פרויקטים
- הגוף הארגוני שבמקרים רבים מהווה גוף מערכת אירגוני לאיכות הפרויקטים, ומאפשר מימוש, יישום ובקרה של תהליכים אלו- הוא ה PMO/EPMO

# שאלות?



# תודה ובהצלחה!

LEADERA

[www.leadera.co.il](http://www.leadera.co.il)

052-3573322